



# Konsep Green Hotel

## Mata Kuliah Pengantar Akomodasi Pariwisata

**Dosen : Dr. Yustisia Pasfatima Mbulu, SST.Par., M.Si**

**Prodi : S1 Pariwisata**

**Fakultas : Pariwisata**



# SALAM PANCASILA







# **POKOK BAHASAN**

**1**

**KONSEP GREEN HOTEL**



# PENGERTIAN GREEN HOTEL

**Menurut ASEAN Green Hotel Standard**, pengertian Green Hotel adalah hotel yang ramah lingkungan dan mengadopsi langkah-langkah konservasi energi.





# PENGERTIAN GREEN HOTEL

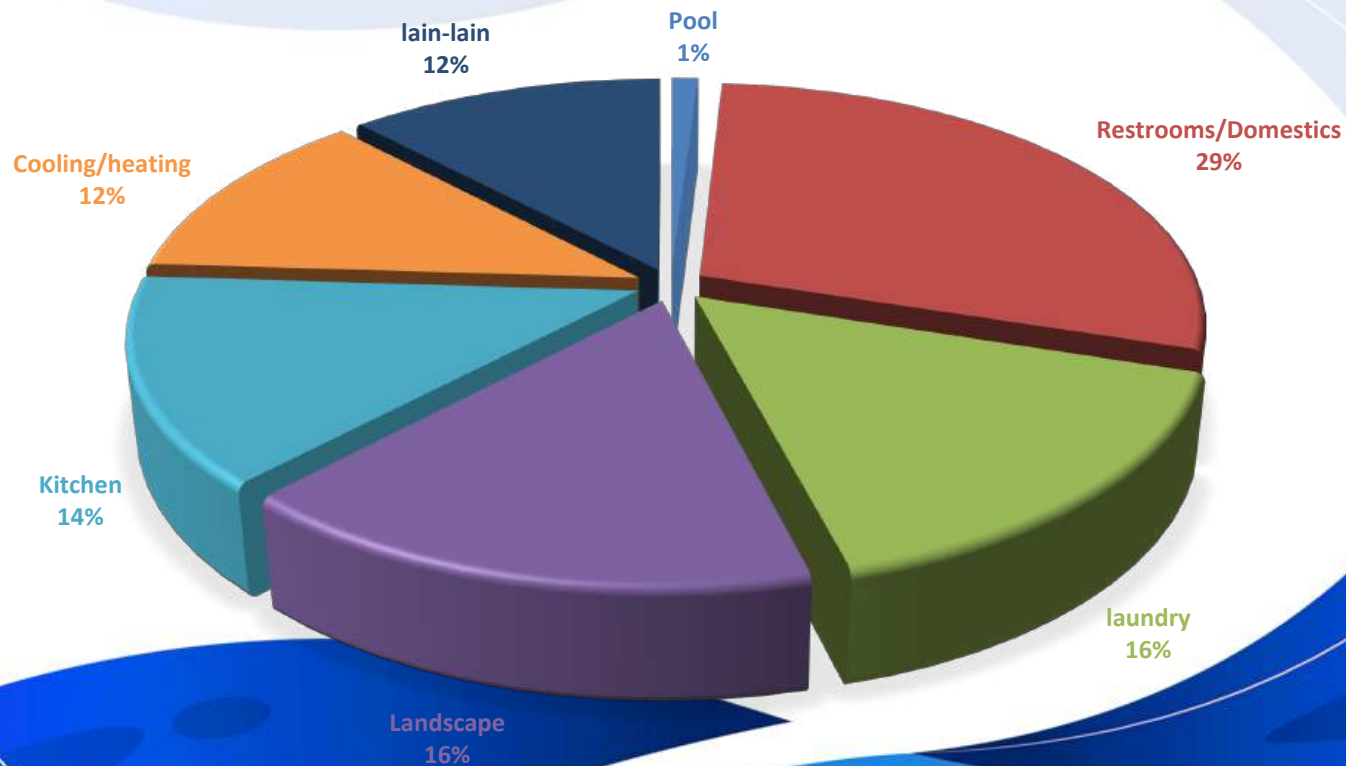
**Menurut Green Hotel Association (2008),** Green Hotel merupakan kegiatan operasional hotel yang menerapkan berbagai macam program ramah lingkungan seperti hemat air dan energi, mempunyai kebijakan pembelian yang ramah lingkungan, serta mengurangi pembuangan emisi atau limbah untuk melindungi lingkungan dan mengurangi biaya operasional.

**Menurut Green Mountain State (2006),** Green hotel adalah hotel yang memiliki usaha untuk menjaga lingkungan dan melibatkan karyawan dan konsumen untuk berpartisipasi di dalamnya.



# TIPIKAL KOMPOSISI PENGUNAAN AIR HOTEL

TIPIKAL KOMPOSISI PENGUNAAN AIR HOTEL







# KONSEP GREEN HOTEL

Hotel konvensional ditemukan telah memproduksi bahaya yang besar terhadap lingkungan melalui penggunaan barang yang tidak dapat di daur ulang, air, energi pemanas, ventilasi, suhu udara (seperti listrik dan gas).

Rata-rata hotel menghasilkan 160-200 kilogram CO<sub>2</sub> per meter per kamar di setiap lantainya setiap tahun. selain itu, penggunaan air per tamu per malam rata-rata 170-440 liter (pada hotel berbintang lima)

Hasil studi PBB menunjukkan bahwa industri hotel berkontribusi lebih dari 5% terhadap emisi gas CO<sub>2</sub> secara global



# KONSEP GREEN HOTEL

Untuk mewujudkan hotel berwawasan lingkungan diperlukan pengetahuan yang berkaitan dengan berbagai aspek dalam perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup serta langkah yang seharusnya dilaksanakan oleh pihak manajemen hotel dalam upaya melestarikan lingkungan hidup.

Persyaratan yang terpenting adalah pihak manajemen hotel wajib memenuhi semua ketentuan yang telah diatur oleh kementerian lingkungan hidup dalam perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup khusus di bidang hotel misalnya :memiliki Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL/UKL ).





# KONSEP GREEN HOTEL

Membangun budaya dan merealisasikan hotel yang berwawasan lingkungan memerlukan komunikasi dua arah diantara staff, pengelola, penghuni, dan para stakeholder yang terlibat di dalamnya.

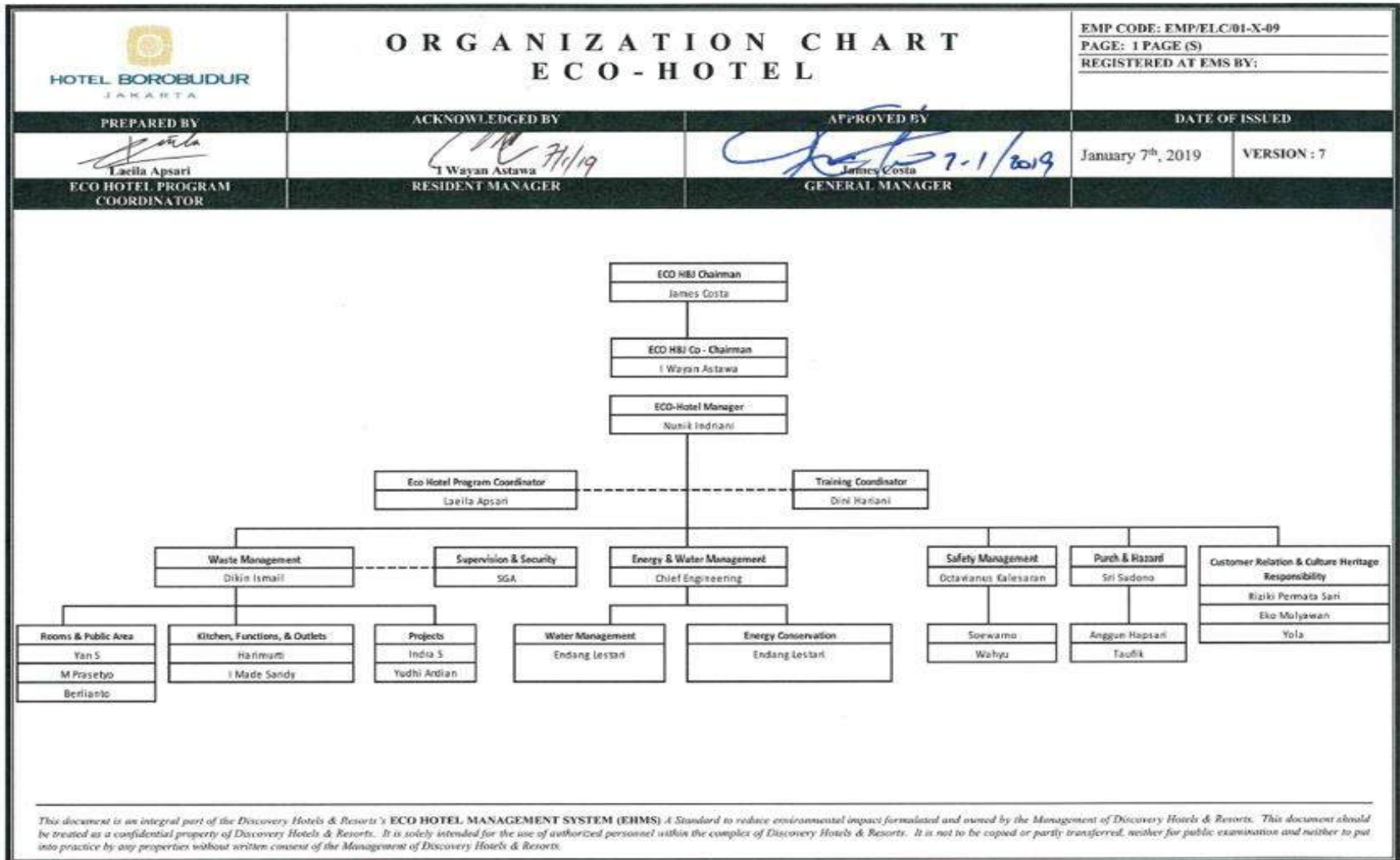
Dalam pelaksanaannya, diperlukan kerjasama pada semua lini organisasi hotel yang akan berdampak besar terhadap tujuan yang akan dicapai yakni membuat fasilitas hotel dan pendukungnya menjadi lebih kompetitif sesuai dengan tren pasar yang berkembang. Langkah awal yang perlu dilakukan adalah dengan membentuk tim kerja yang disebut "Green Team" atau "Eco Team".



# KONSEP GREEN HOTEL

Instrumen yang diperlukan adalah dengan menyusun Struktur Organisasi, Uraian Tugas, Prosedur Operasi Standar (“Standard Operating Procedures”) yang khusus berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan pelestarian lingkungan hidup. Agar kegiatan dapat berjalan dengan baik dan lancar, manajemen dapat menunjuk seorang pimpinan yang biasa disebut sebagai Ketua Tim.

# CONTOH ORGANIZATION CHART ECO-HOTEL HOTEL BOROBUDUR JAKARTA







# **KEBIJAKAN YANG TERKAIT DENGAN HOTEL BERWAWASAN LINGKUNGAN ANTARA LAIN:**

- Kebijakan efisiensi energi (termasuk sumber dan penggunaannya).
- Kebijakan efisiensi air (termasuk konsumsi, kualitas dan penanganan limbah cair).
- Kebijakan pengendalian kualitas pengudaraan dalam ruang, emisi dan kebisingan.
- Kebijakan “Hygiene” dan Sanitasi terutama pengelolaan makanan dan minuman.
- Kebijakan pengadaan, pembelian bahan bangunan/material yang ramah lingkungan.



# **KEBIJAKAN YANG TERKAIT DENGAN HOTEL BERWAWASAN LINGKUNGAN ANTARA LAIN:**

- Kebijakan pengadaan/pembelanjaan Bahan Operasional Hotel yang ramah lingkungan.
- Kebijakan pengelolaan limbah (Reuse, Recycle, Reduce, Replace, Renewable dan Composting).
- Kebijakan pengelolaan limbah bahan berbahaya dan beracun (limbah B3), termasuk penggunaan, penyimpanan dan pembuangannya.
- Kebijakan yang mengatur aktivitas renovasi atau perbaikan fasilitas perhotelan sehingga tidak berdampak buruk terhadap lingkungan.
- Kebijakan pemanfaatan lahan yang tersedia sesuai dengan tata guna lahan mengacu kepada ketentuan perundangan-undangan.



# **KEBIJAKAN YANG TERKAIT DENGAN HOTEL BERWAWASAN LINGKUNGAN ANTARA LAIN:**

- Kebijakan peningkatan kualitas sumber daya manusia, melalui pelatihan sesuai dengan kompetensi yang dibutuhkan dalam bidang energi, air, material udara, limbah dan sebagainya.
- Kebijakan penerapan program “Green Hotel” bagi karyawan-tamu hotel dan masyarakat.
- Kebijakan yang berkaitan dengan aspek sosial, ekonomi dan budaya bagi masyarakat.
- Kebijakan keselamatan dan kesehatan kerja.



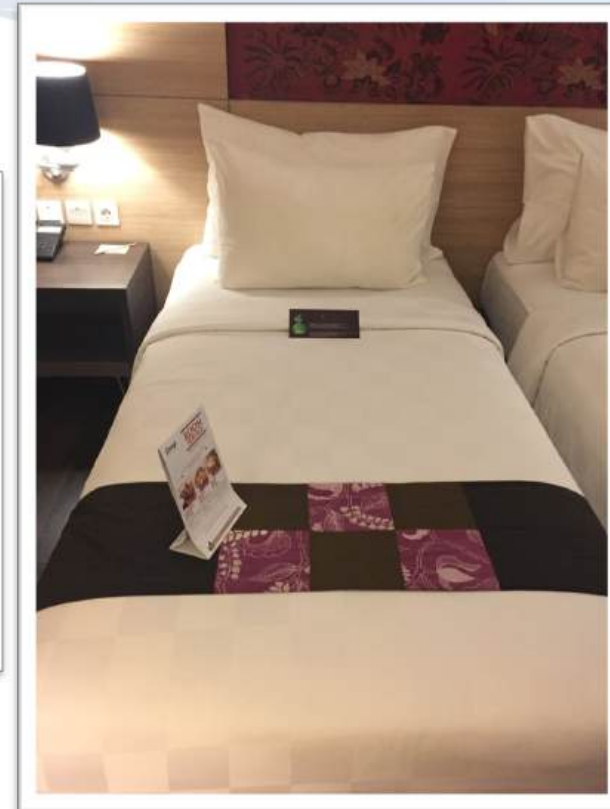


## **PENERAPAN “GREEN HOTEL” BAGI KARYAWAN TAMU HOTEL DAN MASYARAKAT ANTARA LAIN:**

Menyediakan sarana kampanye di tempat yang mudah dilihat dengan tulisan yang jelas dan minimal mempergunakan 2 (dua) bahasa yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris serta mudah dipahami. Kampanye berisikan tentang usaha efisiensi dalam bidang energi: air dan listrik misalnya: bagi tamu yang bermalam lebih dari sehari diberikan alternatif untuk: menggunakan kembali sprei dan handuk atau minta penggantian sprei dan handuk setiap hari. Penempatan stiker diutamakan di area karyawan, toilet umum, kamar tidur dan kamar mandi tamu.



# SARANA KAMPANYE UNTUK TAMU HOTEL



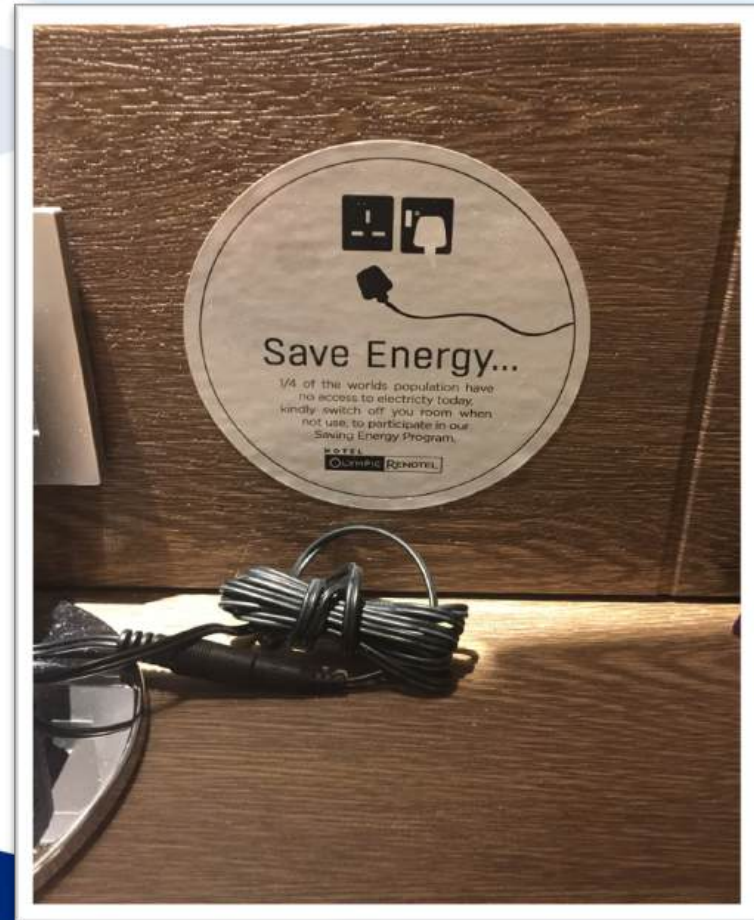


# SARANA KAMPANYE UNTUK TAMU HOTEL





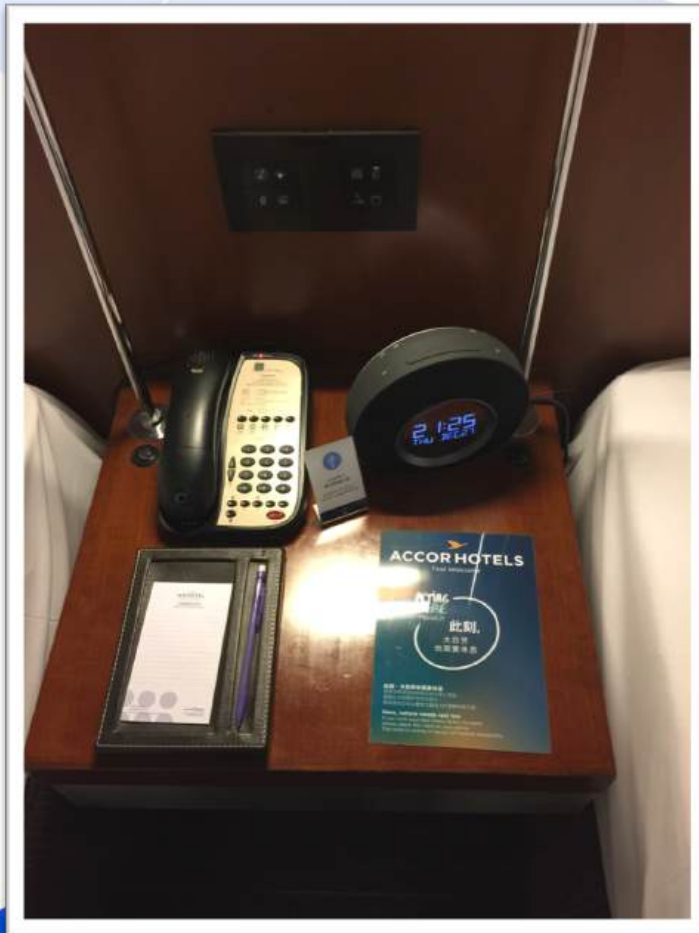
# SARANA KAMPANYE UNTUK TAMU HOTEL







# SARANA KAMPANYE UNTUK TAMU HOTEL





# SARANA KAMPANYE UNTUK TAMU HOTEL





# SARANA KAMPANYE UNTUK TAMU HOTEL







# **PENERAPAN “GREEN HOTEL” BAGI KARYAWAN TAMU HOTEL DAN MASYARAKAT ANTARA LAIN:**

Menyediakan peralatan yang secara otomatis membatasi pemakaian energi misalnya kunci pintu “Magnetic” yang otomatis mengatur penggunaan energi listrik dan kran air dengan sistem “Timer” serta “Shower” mandi yang tidak boros air.

Menyediakan media internal (bulletin), majalah dinding, stiker kampanye yang ditujukan untuk kalangan internal staff, pengelola dan segenap direksi dengan mengangkat kegiatan pelestarian lingkungan yang dilakukan.



# KUNCI PINTU OTOMATIC





# **PENERAPAN “GREEN HOTEL” BAGI KARYAWAN-TAMU HOTEL DAN MASYARAKAT ANTARA LAIN:**

- Menyediakan saran/beberapa tempat sampah dengan tanda yang jelas agar sampah yang dibuang ditempatkan sesuai dengan jenisnya dan dalam jumlah yang cukup (Bagi hotel yang tidak bersedia menyiapkan tempat sampah di area publik maka dapat digantikan dengan sistem pelayanan yang dilakukan oleh petugas hotel untuk mengambil sampah dari setiap tamu hotel dan selanjutnya sampah di buang dan dipilah sesuai dengan jenisnya).
- Melibatkan masyarakat secara aktif dalam kegiatan pelaksanaan membersihkan lingkungan setempat serta penghijauan.
- Memasang stiker “ Dilarang Merokok” didalam bangunan hotel dan menyediakan tempat terbuka bag tamu yang merokok dan menghimbau karyawan untuk mentaatinya.



# SARANA KAMPANYE







# **PEDOMAN STANDARISASI DAN SERTIFIKAT ASEAN TOURISM PADA GREEN HOTEL MEMILIKI PERSYARATAN SEBAGAI BERIKUT:**

- Kebijakan terhadap lingkungan dan langkah untuk operasionalisasi hotel.
- Pemakaian produk ramah lingkungan.
- Menjalin kemitraan dengan masyarakat lokal.
- Sumber daya manusia.
- Pengelolaan sampah
- Efisiensi energi



# **PEDOMAN STANDARISASI DAN SERTIFIKAT ASEAN TOURISM PADA GREEN HOTEL MEMILIKI PERSYARATAN SEBAGAI BERIKUT:**

- Efisiensi Air
- Management kualitas udara
- Pengendalian kebisingan suara
- Pengolahan limbah air
- Pengelolaan pembuangan zat kimia beracun.



# GREEN HOTEL AWARD

Di Indonesia dukungan atas konsep pembangunan dan Operasional hotel ramah lingkungan dilakukan melalui event ASEAN Green Award yang diselenggarakan dua kali dalam setahun sejak tahun 2008. Green Hotel adalah hotel yang menerapkan kepedulian terhadap lingkungan dan pembangunan pariwisata yang berkelanjutan. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (kemenparekraf) memberikan penghargaan dalam bidang perhotelan bertajuk “Green Hotel Award 2013”. Penghargaan tersebut diberikan kepada pelaku perhotelan yang telah menerapkan konsep “Green” dalam pengelolaan hotel.

# SALAH SATU CONTOH GREEN HOTEL AWARD



## Green Hotel Award

merupakan penghargaan yang diberikan kepada industri hotel di tanah air yang mengimplementasikan prinsip-prinsip ramah lingkungan.







# GREEN HOTEL AWARD

Pengelolaan hotel ramah lingkungan akan banyak memberikan dampak. Dari sisi bisnis, penerapan konsep ramah lingkungan akan meningkatkan daya saing hotel itu sehingga akan meningkatkan nilai jual. Selain itu, wisatawan juga memiliki lebih banyak pilihan. Sebab gaya hidup "hijau" belakangan sudah menjadi tren yang banyak diminati wisatawan.



# **10 HOTEL DI INDONESIA MENDAPATKAN PENGHARGAAN ASEAN GREEN HOTEL RECOGNITION AWARD 2012 ANTARA LAIN:**



- Matahari Beach Resort dan Spa Bali
- Discovery Kartika Plaza Bali
- Holiday Inn Batam
- Angsana Hotel Bintan
- Melia Benoa Bali
- Losari Spa Retreat and coffee Plantation
- St. Regis Resort Bali
- Melia Hotel Nusa Dua Bali
- Dharmawangsa Hotel Jakarta
- Grand Melia Jakarta

# **SALAH SATU CONTOH HOTEL BERKONSEP GREEN HOTEL**

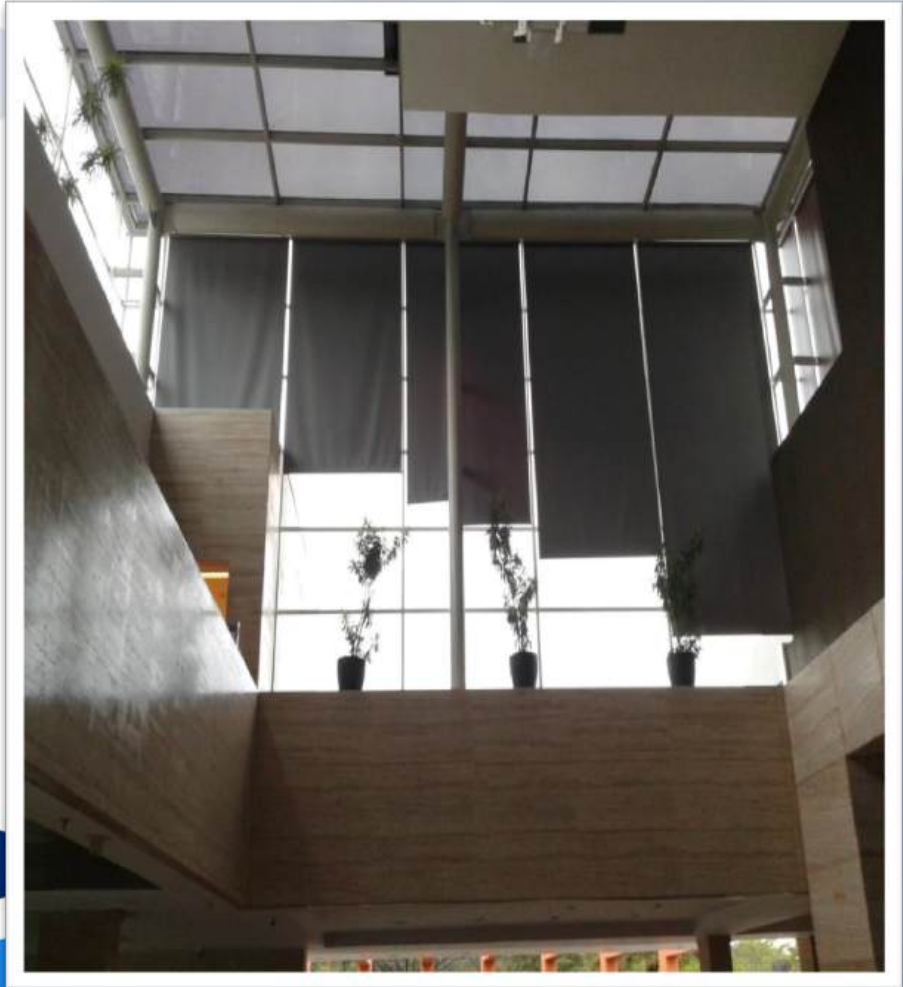




# HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGY CONSUMPTION*



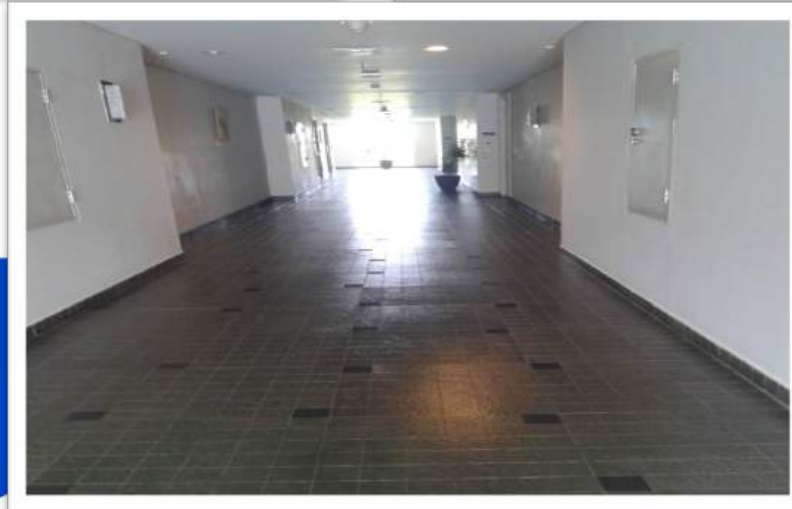
- Memaksimalkan pencahayaan matahari dan menggunakan penahan panas matahari







# HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGI CONSUMPTION* DENGAN MEMAKSIMALKAN PENCAHAYAAN MATAHARI



# HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGI CONSUMPTION* DENGAN MEMAKSIMALKAN PENCAHAYAAN MATAHARI



# HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGY CONSUMPTION* DENGAN MENGGUNAKAN SAKLAR AUTOMATIC





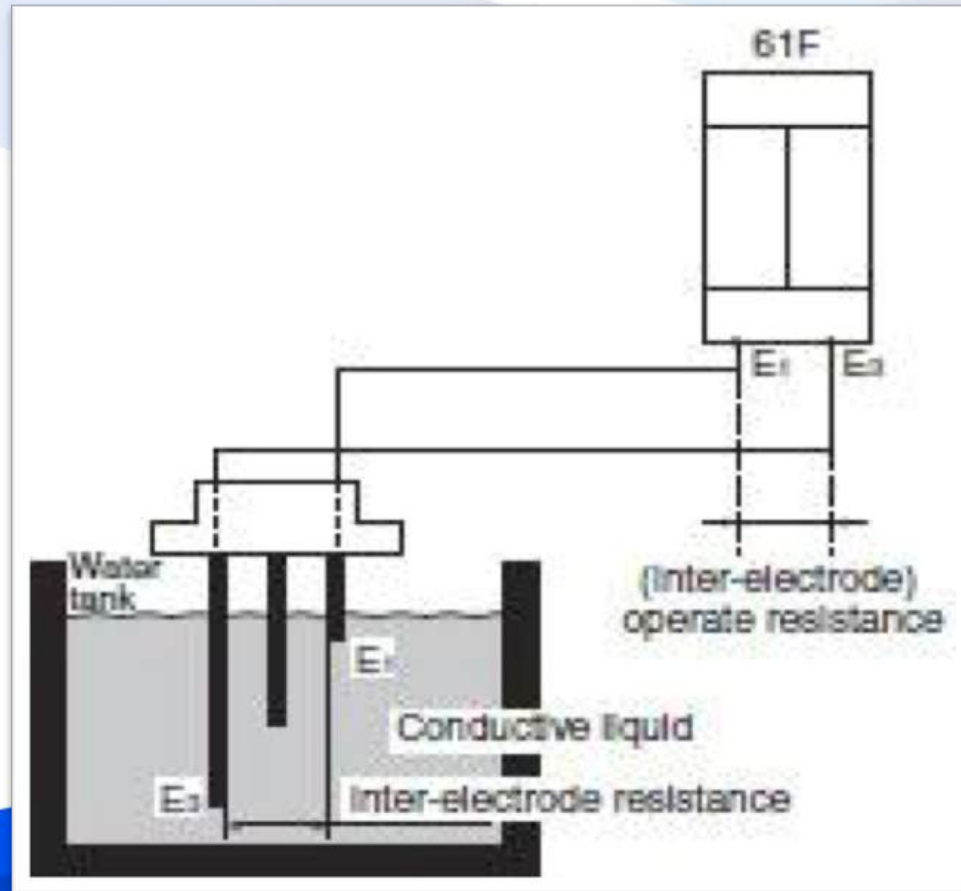


# HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGI CONSUMPTION* DENGAN MENGGUNAKAN *TIMER AUTOMATIC*

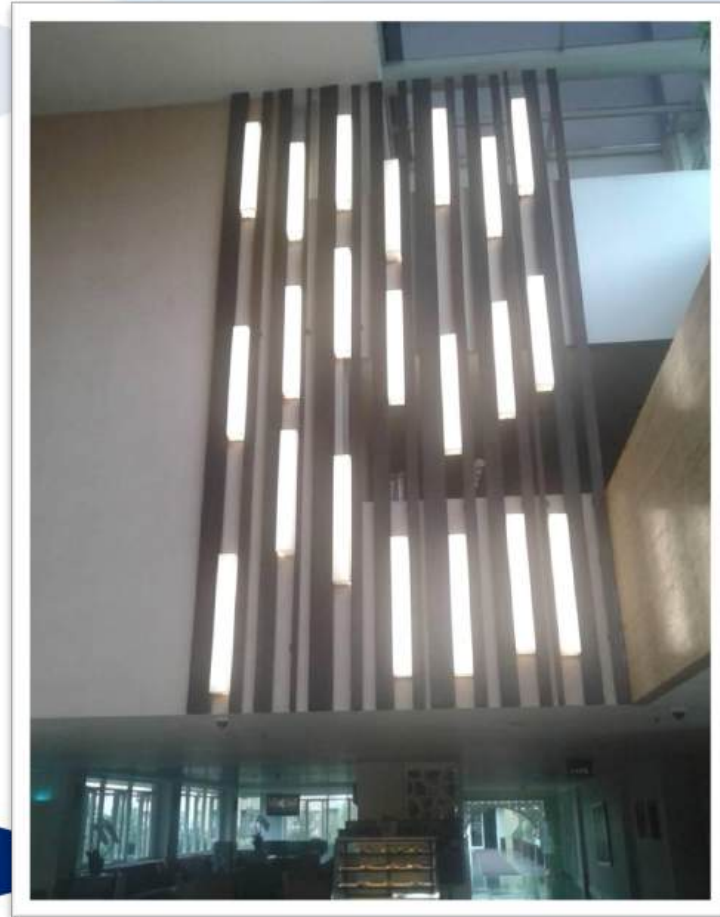




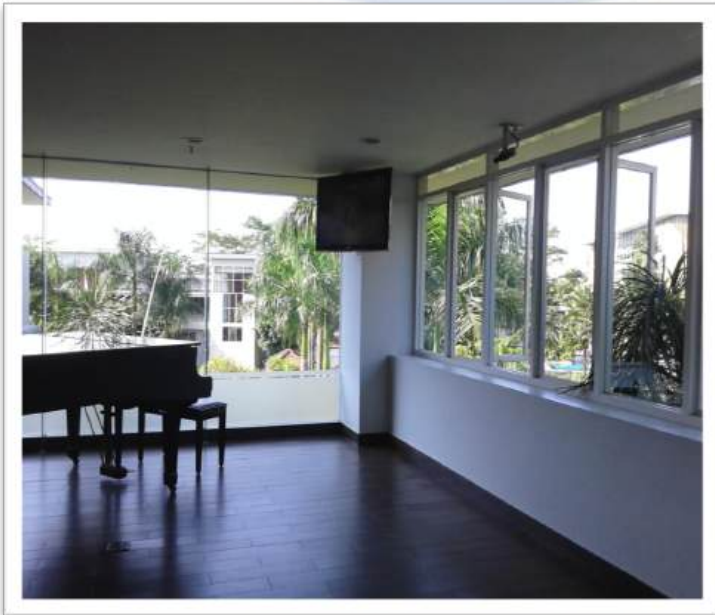
# HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGY CONSUMPTION* DENGAN MENGUNAKAN WATER RADAR UNTUK *CONTROL WATER* *PUMP*



# HEMAT ENERGI/ *REDUCE ENERGI CONSUMPTION* DENGAN MENGUNAKAN *LED LAMP*

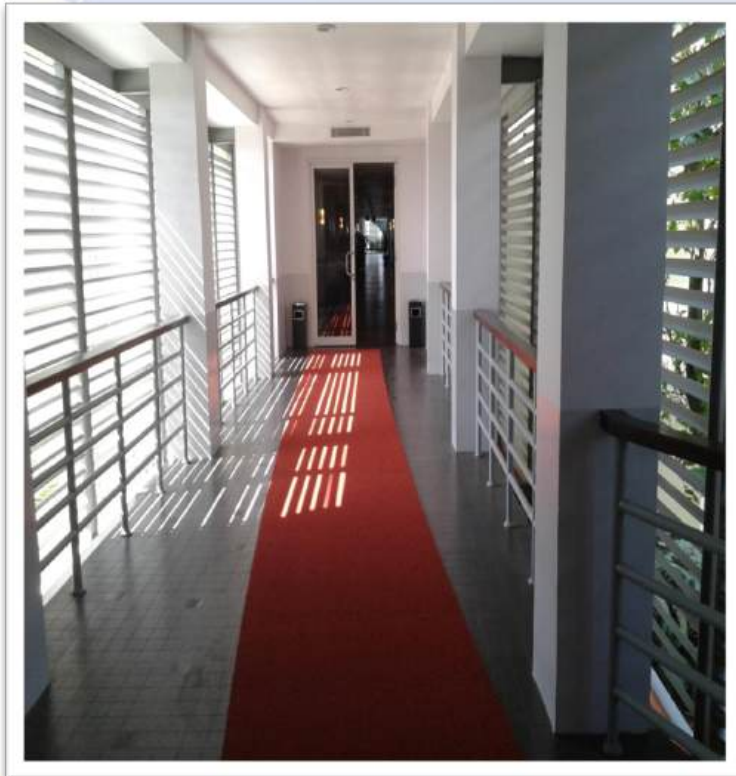


**HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGI CONSUMPTION* DENGAN  
MEMAKSIMALKAN VENTILASI UDARA, SEHINGGA UDARA SEJUK  
DIBOGOR BISA DINIKMATI SAMPAI KE SEMUA RUANGAN DAN  
HAL INI MENGURANGI PENGGUNAAN AIR CONDITIONAL.**





**HEMAT ENERGI/*REDUCE ENERGI CONSUMPTION* DENGAN  
MEMAKSIMALKAN VENTILASI UDARA, SEHINGGA UDARA SEJUK  
DIBOGOR BISA DINIKMATI SAMPAI KE SEMUA RUANGAN DAN  
HAL INI MENGURANGI PENGGUNAAN AIR CONDITIONAL.**





# **HEMAT ENERGI/*REDUCE AND RECYCLE THE WASTE WATER* DENGAN MENGATUR STOP VALVE AIR SEHINGGA DEBET AIR TIDAK TERLALU DERAS**





***REUSED/REDUCE AND RECYCLE THE WATER DENGAN  
MENGOLAH AIR LIMBAH SEHINGGA AMAN  
DIGUNAKAN UNTUK MENYIRAM TANAMAN***



**HEMAT ENERGI /THE WATER TREATMENT PLANT  
PENGOLAHAN AIR LIMBAH DENGAN MENGGUNAKAN  
SYSTEM AERATION DAN BAKTERI PENGURAI YANG  
ENVIRONMENTAL FRIENDLY**





**HEMAT ENERGI /*THE WATER TREATMENT PLANT*  
PENGOLAHAN AIR LIMBAH DENGAN MENGGUNAKAN  
*SYSTEM AERATION* DAN BAKTERI PENGURAI YANG  
*ENVIRONMENTAL FRIENDLY***

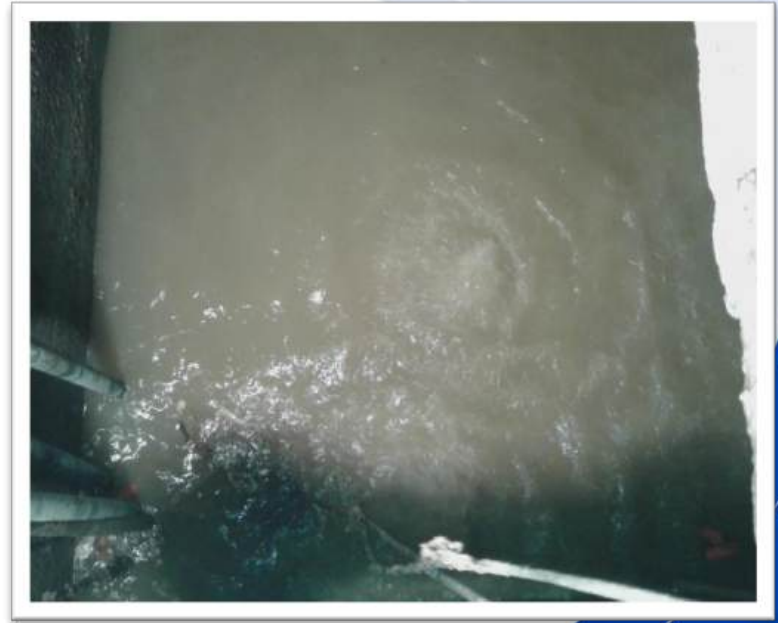


**HEMAT ENERGI /*THE WATER TREATMENT PLANT*  
PENGOLAHAN AIR LIMBAH DENGAN MENGGUNAKAN  
*SYSTEM AERATION* DAN BAKTERI PENGURAI YANG  
*ENVIRONMENTAL FRIENDLY***





**HEMAT ENERGI /*THE WATER TREATMENT PLANT*  
PENGOLAHAN AIR LIMBAH DENGAN MENGGUNAKAN  
*SYSTEM AERATION* DAN BAKTERI PENGURAI YANG  
*ENVIRONMENTAL FRIENDLY***





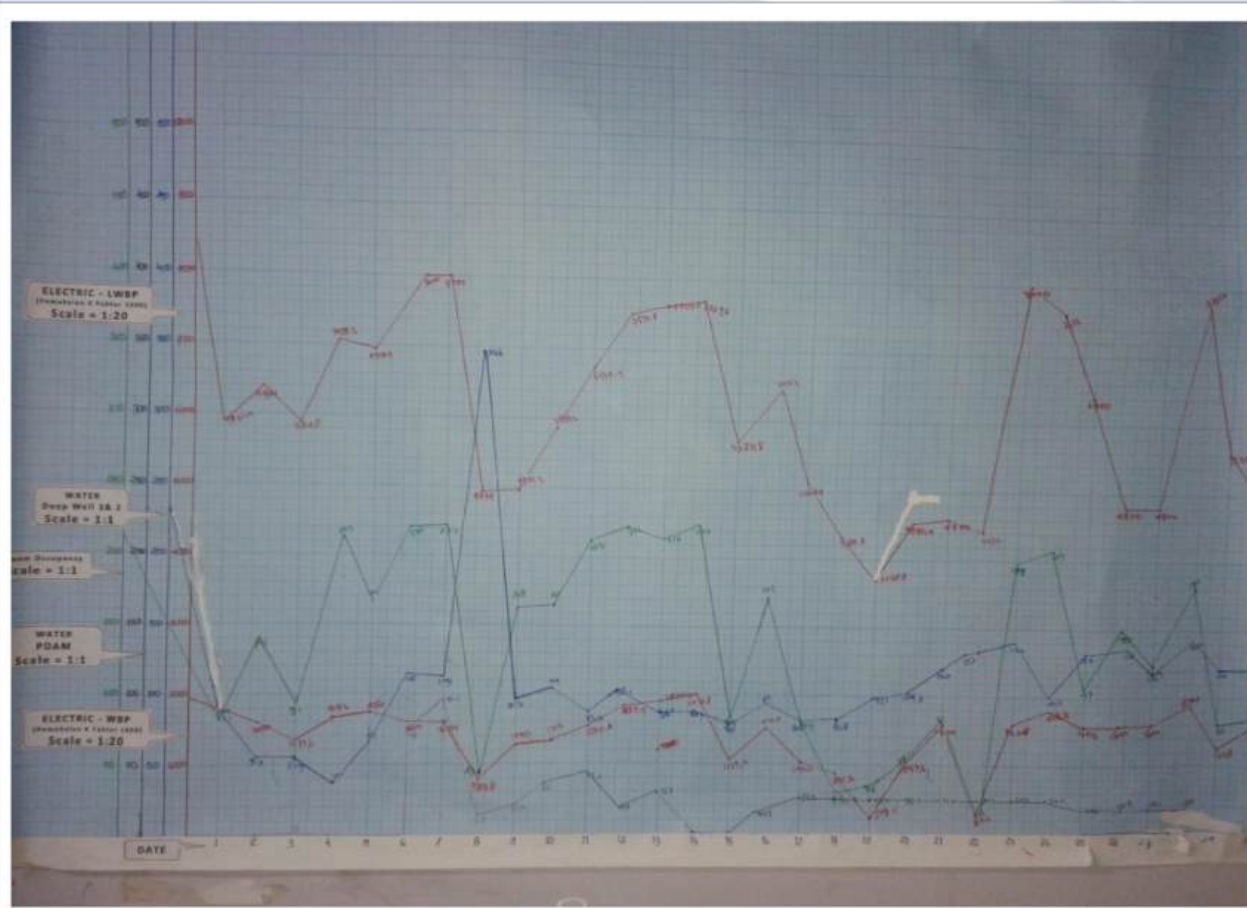


**REUSED/*REDUCE* AND *RECYCLE* THE WATER  
DENGAN MENGOLAH AIR LIMBAH SEHINGGA AMAN  
DI GUNAKAN UNTUK MENYIRAM TANAMAN**





# MONITORING HARIAN PEMAKAIAN LISTRIK DAN AIR





# TRAINING SAVING ENERGY







# PEMANFAATAN LAHAN



# SALAH SATU CONTOH KONSEP GREEN DI HOTEL BOROBUDUR JAKARTA



Tempat Penampungan Limbah Air

## PENGELOLAAN DAUR ULANG AIR





# PENERAPAN KONSEP GREEN HOTEL DI HOTEL BOROBUDUR JAKARTA



## PROGRAM GREEN CARD







## PROGRAM GREEN CARD

Menerapkan program *Green Card*, dimana setiap kamar di Hotel Borobudur Jakarta terdapat *Green Card* yang berguna jika para tamu ingin mencuci sprei maupun handuk dengan meletakkan *Green Card* tersebut sprei dan handuk akan diganti.

Namun jika tamu tidak ingin mengganti setiap hari sprei dan handuk, maka tidak perlu meletakkan *Green Card* diatas tempat tidur. Hal ini tentu saja dapat menghemat penggunaan dari air.



## **PENGHEMATAN PENGGUNAAN ENERGI DAN PENERAPAN PROGRAM GREEN HOTEL BAGI KARYAWAN SERTA TAMU**

Pihak Manajemen Green Hotel diwajibkan untuk memantau total keseluruhan dari konsumsi listrik, bahan bakar, dan gas.

Selain itu, melakukan pengukuran dan evaluasi tambahan berdasarkan sektor (boiler, HVAC, dll.) Melakukan rencana aksi untuk meningkatkan efisiensi energi.

Pihak manajemen juga mengkaji ulang konsumsi energi saat keluar. Serta memantau, merawat peralatan, serta mencatat setiap konsumsi energi secara teratur.



## PENGELOLAAN LIMBAH HOTEL

Hotel Borobudur Jakarta mempunyai tempat sampah khusus untuk botol plastik. Botol plastik tersebut kemudian yang akan di daur ulang kembali menjadi barang yang dapat digunakan kembali.

Selain itu, Hotel Borobudur Jakarta juga mempunyai plastik khusus yang diproduksi oleh hotel, dengan spesifikasi *100% oxo-biodegradable* yang berarti mudah untuk di daur ulang





# PENGELOLAAN LIMBAH HOTEL

329, Jakarta 10710 - Indonesia, Tel: (62-21)  
@hotelborobudur.com, Website: www.hotelborobudur.com  
Managed by Discovery Hotels & Resorts

**reverte**™

*Environmental friendly, 100% degradable*





## **PENGELOLAAN LIMBAH HOTEL**

Hotel Borobudur Jakarta dalam pengelolaan Limbah B3 dengan memisahkan komposisi dan bahan serta produk yang berbahaya harus dikurangi dan bahan berbahaya harus diganti dengan bahan yang tidak terlalu berbahaya. Dalam penyimpanan Limbah B3 ini juga jauh dari lingkungan tamu hotel berada, jadi dapat dipastikan tamu tetap nyaman dengan tidak menghirup Limbah B3 ini.



# PENGELOLAAN LIMBAH BAHAN BERBAHAYA DAN BERACUN (B3)







# PENGELOLAAN UDARA DAN KEBISINGAN

Terdapat kurang lebih 600 pohon berukuran besar di lingkungan hotel tentu saja dapat memaksimalkan kualitas udara yang baik di tengah Ibukota Jakarta, baik untuk tamu hotel maupun kepada masyarakat sekitar.





## **PENGELOLAAN UDARA DAN KEBISINGAN**

Hotel Borobudur Jakarta juga melakukan perawatan yang tepat, pemasangan dan pembersihan rutin filter dan penggunaan rencana pemurnian udara yang berkontribusi pada kualitas udara yang lebih baik.

Staff juga bertugas untuk memeriksa emisi udara dan kebisingan yang dihasilkan oleh utilitas. Pastikan pemeliharaan utilitas yang tepat untuk mencapai efisiensi maksimum dengan emisi dan kebisingan minimum.



# PENGELOLAAN UDARA DAN KEBISINGAN







# REFERENSI

ASEAN Green Hotel Standard

Hotel Aston Bogor

Hotel Borobudur Jakarta

# TERIMA KASIH



**KAMPUS PROGRAM DIPLOMA (D3), SARJANA (S1) & PROFESI :**

Srengseng Sawah, Jagakarsa Jakarta Selatan  
Telp. 021 - 7270086 ext. 123, 126, 139 / 7270130 / 7874344  
Fax. 021 7271868 / 78880305  
Email. [humas@univpancasila.ac.id](mailto:humas@univpancasila.ac.id)

**SEKOLAH PASCASARJANA (S2) & (S3) :**

Jalan Borobudur No.7. Jakarta Pusat

[www.univpancasila.ac.id](http://www.univpancasila.ac.id)