

KONSEP MICE HOTEL

Mata Kuliah Pengantar Akomodasi Pariwisata

Dosen: Dr. Yustisia Pasfatima Mbulu, SST.Par., M.Si

Prodi: S1 Pariwisata

Fakultas: Pariwisata



SALAM PANCASILA





POKOK BAHASAN



1

KONSEP MICE HOTEL



KONSEP MICE HOTEL

Industri perhotelan selain membantu perkembangan pariwisata juga sebagai pendukung kegiatan industri dalam hal akomodasi. Oleh karena itu banyak hotel-hotel dibangun sebagai sarana akomodasi.

Hotel merupakan sarana tempat tinggal umum untuk wisatawan dengan memberikan pelayanan makanan dan jasa penginapan. Dilihat dari fungsi utamanya, produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan adalah sewa kamar atau jasa penginapan.

Sejalan dengan perkembangan tersebut, jika sebelumnya produk dan jasa utama sebuah hotel yang menjadi kebutuhan utama wisatawan / leisure traveller adalah kamar atau penginapan sekarang sudah mengalami perkembangan.

KONSEP MICE HOTEL

Perkembangan tersebut dikarenakan adanya target konsumen baru yaitu business traveller yang dimana mereka mencari hotel bukan hanya sekedar untuk menginap saja akan tetapi juga menjadikan hotel sebagai tempat penyelenggaraan sebuah acara. Business traveller merupakan wisatawan yang melakukan perjalanan untuk tujuan MICE.

PENGERTIAN MICE



MICE



M eetings









MICE adalah suatu kegiatan kepariwisataan yang aktivitasnya merupakan perpaduan leisure dan business, biasanya melibatkan sekelompok orang yang secara bersama-sama hadir dalam rangkaian kegiatan atau kegiatan dalam bentuk pertemuan, insentif, konvensi, dan pameran.



KONSEP BISNIS MICE

1. MEETING adalah

Pertemuan umum yang dilakukan oleh 2 orang atau lebih untuk membahas, mengkali, suatu topik, issue, dan, masalah untuk menghasilkan suatu kesepakatan.

2. INCENTIF TRAVEL adalah

Perjalanan yang diberikan kepada karyawan sebagai stimulus/Rangsangan dalam Rangka meningkatkan produktivitas kerja.



KONSEP BISNIS MICE

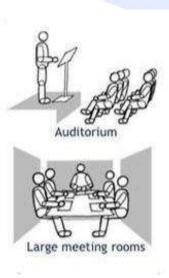
1. CONFERENCE adalah

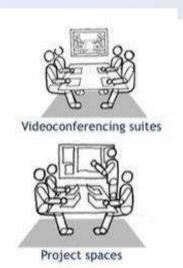
Pertemuan Ilmiah yang dilakukan oleh sekelompok orang dalam forum resmi dimana melibatkan tidak kurang 40 orang untuk membahas suatu masalah dengan menggunakan fasilitas komersial.

2. EXHIBITION adalah

Pameran/pagelaran/pementasan/pemajangan karya kepada public sehingga dapat mengakses karya tersebut.

PENGERTIAN MICE MENURUT ICCA





- MEETING/KONVENSI adalah
 Kegiatan dari sekelompok
 orang/professional yang ditunjuk oleh
 organisasi/perusahaan untuk
 peningkatan kualitas SDM,
 mendukung bisnis yang diwakilinya.
- Meeting: Pertemuan yang dihadiri oleh peserta dengan jumlah yang lebih kecil, lebih kurang 20-30/40 orang
- Meeting (menurut union Int'l Association: Pertemuan yang di hadiri oleh 300orang atau lebih, 40% diantaranya dari luar negeri, sekurang-kurangnya dari 5 negara yang berbeda.

PENGERTIAN MICE MENURUT ICCA



KONVENSI/KONGRES:

Pertemuan regular yang dihadiri oleh sekurangkurangnya 50 orang sampai 100 orang lebih dan dilaksanakan sekurang-kurangnya di 3 negara yang berbeda.

INCENTIVE (TRIP):

Bentuk dari suatu rewards yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan.

PENGERTIAN MICE MENURUT ICCA



Exhibition/Pameran:

Salah satu kegiatan untuk menyebarluaskan informasi dan promosi produk dan atau jasa dari suatu bisnis kepada konsumen dan calon konsumen.

KARAKTERISTIK BISNIS MICE



- 1. Jumlah peserta MICE yang menghadiri umumnya cukup besar.
- 2. Status tingkatan golongan dari peserta biasanya menengah keatas (Businessman).
- 3. Biaya yang dikeluarkan oleh peserta dan penyelenggara jauh lebih besar.
- 4. Menciptakan lapangan kerja yang banyak sehingga menyerap sumber daya manusia yang besar.

KARAKTERISTIK BISNIS MICE



- 5. Sebagai salah satu media promosi yang efektif bagi pariwisata, daerah, dan negara.
- 6. Umumnya banyak dilaksanakan pada saat low season.
- 7. Membuka dan menciptakan tujuan wisata menjadi pusat bisnis
- 8. Peserta hampir dipastikan membawa sponsor.

TUJUAN BISNIS MICE



Tukar menukar informasi, saling belajar, memecahkan masalah, memperluas wawasan, menanggulangi konflik, mendiskusikan masa depan, alasan bisnis komersial dan ekonomi, alasan seni budaya, sosial dan agama dan maksud kepentingan bersama.

DAMPAK PERKEMBANGAN WISATA MICE DI INDONESIA



- Peningkatan citra Indonesia sebagai negara tujuan yang aman
- Penguatan kerjasama antar negara dan antar daerah
- Memacu investasi diberbagai bidang khususnya pariwisata dan perdagangan
- Penguatan infrastruktur dimasing-masing destinasi MICE
- Peningkatan fasilitas penunjang wisata MICE, misalnya: Hotel, Venue, Transportasi, dll
- Membuka pendapatan, lapangan kerja, dan keahlian bagi masyarakat
- Peluang peningkatan PAD bagi daerah.

PERANAN BISNIS MICE DI HOTEL

- 1. 40% dari total jumlah penjualan di hotel adalah berasal dari bisnis MICE (Meeting, Incentive, Convention and Exhibition).
- 2. Menciptakan kebutuhan fasilitas lain di hotel selain fasilitas MICE.
- 3. Bisnis MICE dapat mengisi saat low season di hotel.
- 4. Melalui kegiatan bisnis MICE Hotel dapat menciptakan Pasar Baru.







Industri MICE paling banyak digelar dalam event-event pariwisata dan pameran barang atau jasa, dengan kelompok atau jumlah peserta yang besar dan biasanya direncanakan deng<mark>an</mark> matang, berangkat Bersama untuk tujuan tertentu.

KONSEP HOTEL MICE





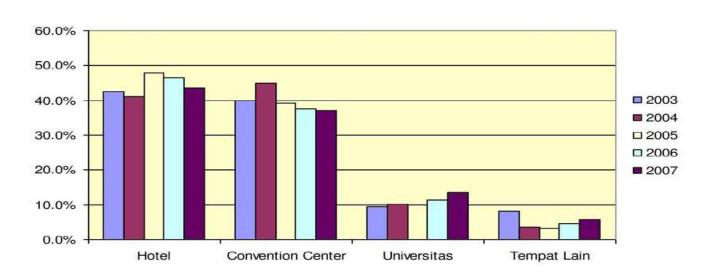
- •Industri pariwisata bidang hotel dan restoran yang modern tidak hanya menyewakan kamar, jika hotel hanya menyewakan kamar akan sulit mempertahankan kelangsungan usahanya.
- •Ancaman kebangkrutan atau gulung tikar akan menghadangnya. Pada saat sekarang tamu hotel tidak sekadar menginap lalu pergi, tetapi mereka melakukan aktifitas yang akan mengeluarkan banyak uang.
- Peluang inilah yang harus ditangkap oleh pengusaha hotel dan restoran. Konsep wisata MICE perlu diterapkan oleh pengusaha hotel.



Tempat (venue)

Asia Pasifik & Timur Tengah





Source: ICCA Statistic Report 1998-2007

Pada tingkat ASEAN, Indonesia berada pada peringkat keempat sebagai negara yang terbanyak menyelenggarakan pertemuan



Rank	COUNTRY	# MEETINGS	
1	Japan	414	
2	China-P.R.	376	
3	Republic of Korea	279	
4	Australia	258	
5	India	175	
6	Thailand	163	
7	Singapore	160	
8	Chinese Taipei	141	
9	Hong Kong, China-P.R.	119	
10	Malaysia	112	
11	Indonesia	89	
12	Vietnam	64	
13	Philippines	56	
14	New Zealand	55	
15	Macao, China-P.R.	39	

Pada tingkat internasional, Indonesia menduduki peringkat ke 36 sebagai tempal penyelenggaraan pertemuan (International Congress and Convention Association – ICCA, 2018). Dilihat dari trend pertumbuhan selama 10 tahun, jumlah pertemuan di Indonesia mengalami pertumbuhan cukup besar yaitu 12% dengan mengadakan 122 pertemuan.

# Asia-Pac		# World	Country	No of Meetings
4	1	7	Japan	492
	2	8	China PR	449
	3	12	Republic of Korea	273
1	4	13	Australia	265
	5	21	Thailand	193
6		23	Chinese Taipei	173
7		28	India	158
8		31	Singapore	145
9		33	Malaysia	134
10		34	Hong Kong, China PR	129
11		36	Indonesia	122
12		46	Philippines	64



HOTEL KONSEP MICE

- Hotel dengan fasilitas Meeting, Incentive, Convention and Exhibition (MICE) banyak digandrungi pebisnis.
- Konsep ini menawarkan ruangan hotel untuk kepentingan bisnis dan kantor. Misalnya untuk acara rapat perusahaan, konferensi, pameran, ataupun kegiatan yang bersifat kepentingan kantor. Baik kantor perusahaan swasta atau pemerintahan.
- Ternyata hal ini cukup ampuh untuk mendongkrak tingkat hunjan hotel.

- Biasanya hotel di Kawasan pariwisata mempunyai fluktuasi tingkat hunian rendah dihari biasa dan sangat tinggi pada waktu liburan.
- Pada hari biasa tingkat rata-rata hunian berkisar 40% -50% saja. Dengan menerapkan konsep MICE, tingkat hunian bergerak naik meningkat menjadi 75%-90%.
- Perkembangan yang menggembirakan bagi para pelaku bisnis perhotelan.

PERTUMBUHAN HOTEL BERKONSEP MICE DI INDONESIA



- Pertumbuhan hotel berkonsep MICE di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir memang meningkat tajam.
- Setidaknya dapat di lihat dari semakin banyak acara rapat, dan acara kantoran yang berlangsung di hotel.
- Terutama di hotel-hotel yang berdekatan dengan pusat kota.

- Salah satu unsur pokok dalam menawarkan konsep hotel MICE adalah lokasi yang strategis, pelayanan dan ketersediaan ruangan rapat dan perlengkapannya, serta tempat parkir yang luas.
- Semua itu digabung dengan pelayanan akomodasi terbaik bagi para peserta.

FAKTOR YANG PERLU DIPERHATIKAN DALAM MEMPERSIAPKAN PERLENGKAPAN KEGIATAN MICE, TERUTAMA PADA KEGIATAN MEETING, CONVENTION DAN PAMERAN YANG DILAKSANAKAN DI SEBUAH HOTEL:

- Lokasi Hotel dari tempat dan lokasi fasilitas umum seperti : Jarak dari Airport, Jenis Transportasi menuju dan dari hotel, atraksi wisata dan pusat perbelanjaan.
- **Tipe hotel**: banyak tipe hotel dengan spesifikasi masing-masing. Mengetahui tipe hotel tersebut maka dapat dipastikan besar ananggaran, konsep kegiatan serta sarana prasaran tambahan lain yang dibutuhkan. Tipe hotel tersebut seperti; hotel resort, City Hotel, dan lain-lain.
- Jenis kamar yang tersedia beserta fasilitas yang ada dikamar tersebut seperti jenis kamar: Standar, Suite, Double Single, Twin dan Presidential Suite.

FAKTOR YANG PERLU DIPERHATIKAN DALAM MEMPERSIAPKAN PERLENGKAPAN KEGIATAN MICE, TERUTAMA PADA KEGIATAN MEETING, CONVENTION DAN PAMERAN YANG DILAKSANAKAN DI SEBUAH HOTEL:



- Ruang pertemuan. Terdapat beragam ruangpertemuan di hotel sesuai dengan kapasitasnya. Ruangan untuk pertemuanharus flexible baik ukuran maupun kapasitas. Fasilitas ruang juga merupakan hal yang penting seperti; AC (Suhudiatur) Kedap suara dan audio visual.
- Ruang lain yang bisa di buat sebagai tempat sekretariat, pers conference, VIP Room, ruang operator atau penterjemah dan ruang ganti pakaian/fitting room.
- Kemudahan fasilitas lain seperti Wifi atau internet, Fax, jasa kurir, telephone (lokal, interlokal direct line dll).

FAKTOR YANG PERLU DIPERHATIKAN DALAM MEMPERSIAPKAN PERLENGKAPAN KEGIATAN MICE, TERUTAMA PADA KEGIATAN MEETING, CONVENTION DAN PAMERAN YANG DILAKSANAKAN DI SEBUAH HOTEL:

- Fasilitas relaksasi atau entertaining seperti; Toko di Hotel, Barbershop, beauty salon dll.
- Hotel Rules: Penyelenggaraan MICE harus memperhatikan dan mengindahkan peraturan Hotel. Seperti Sign and Notice dimana pemasangan media promosi tidak boleh merusak dinding dan harus sepengetahuan pihak Hotel dan ada penanggung jawab.
- Perlengkapan audio visual seperti projektor, screen, soundsystem, amplifiers dan speaker, Sound mixer untuk multiple microphones serta walkie-talkies. Dalam menentukan penggunaan audio-visual perlu pengetahuan tentang macam peralatan yang ada. Perlu diketahui space dan kapasitas yang disediakan pada lokasi.

FAKTOR YANG

PERLUDIPERHATIKANDALAMMEMPERSIAPKANPERLENGKAPANKEGIATAN MICE, TERUTAMAPADAKEGIATAN MEETING, CONVENTION DANPAMERAN YANG DILAKSANAKAN DI SEBUAH HOTEL:

- Setiap Event Venue tentu mempunyai sound accoustics yang berbeda. Pastikan para teknisi mendapatkan set up yang optimum dengan meletakkan speaker dan outputnya untuk menjamin suara yang seimbang, kualitas suara selama event berlangsung.
- Lighting dan special effects
- Peralatan tambahan lainnya seperti; meja dan kursi untuk para undangan dan
- Para hadirin, panggung, backdrop, papan petunjuk, denah stand, flooring, podium, carpet, sekat ruangan, partisipameran, dekorasi bunga, dekorasi air mancur, dekorasi ruangan, gate, sofa, level untuk panggung, dan sebagainya.



CONTOH MEETING ROOM HOTEL SAVERO DEPOK















CONTOH MEETING ROOM HOTEL SAVERO DEPOK





Gerbera Room







Orchid Ballroom



CONTOH MEETING ROOM HOTEL SAVERO DEPOK







Protea Room







Asoka Room





Savero Hotels: Bogor - Grand Savero | Depok - Savero Hotel Saverohotelgroup



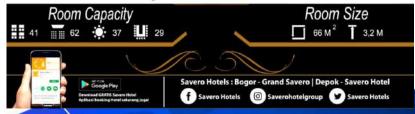
CONTOH MEETING ROOM HOTEL SAVERO DEPOK







Jasmine Room







Kids Movie & Playground | Every Weekend

















Suite Room | Bathroom



































Suite Room | Bedroom

















Superior Twin Room

















Suite Room | Bathroom









Akasia Spa & Fitness







Mushola





Offering Letter Corporate Rate

Warmest Greetings from Savero Hotel Depok Managed by Savero Hotels...

We are extremely interested have prepared the proposal for you as follows:

(ROOM & BREAKFAST)

 Superior
 SINGLE/DOUBLE
 Rp. 600.000.-net/room/night

 Deluxe
 SINGLE/DOUBLE
 Rp. 700.000.-net/room/night

 Suite
 SINGLE
 Rp. 1.100.000.-net/room/night

Inclusive of:

•1 night stay with Daily Breakfast buffet at Lotus Garden Restaurant for 2 persons

•21% Government tax & service charge

THE ARRANGEMENTS

FULLBOARD RESIDENTIAL Superior Twin Rp. 700.000.-net/night/person Superior King Rp. 900.000.-net/night/person

Inclusive of:

- •1 night stay in Superior Room with Daily Breakfast buffet at the Lotus Garden Restaurant
- . Meeting Room to be used 12 hours with standard meeting equipment
- •2 (two) times of Coffee Break with snacks, Lunch and Dinner buffet at the restaurant 21% Government tax & service charge

Oneday Meeting Package Rp. 450.000 net/person

Inclusive of:

- •12 Hours Usage of Meeting Room
- . Meeting Room to be used with standard meeting equipment
- •2 (two) times of Coffee Break with snacks, Lunch and Dinner buffet at the restaurant
- •21% Government tax & service charge

Fullday Meeting Package Rp. 350.000 net/person

Inclusive of:

- •8 Hours Usage of Meeting Room
- · Meeting Room to be used with standard meeting equipment
- •2 (two) times of Coffee Break with snacks, Lunch or Dinner buffet at the restaurant
- 21% Government tax & service charge

Halfday Meeting Package Rp. 280.000 net/person

Inclusive of:

- 4 Hours Usage of Meeting Room
- •Meeting Room to be used with standard meeting equipment
- •1 (one) time of Coffee Break with snacks, Lunch or Dinner buffet at the restaurant
- · 21% Government tax & service charge



Lunch Meeting Package Rp.220.000 net/person

Inclusive of:

- 4 Hours Usage of Meeting Room
- . Meeting Room to be used with standard meeting equipment
- •1 (one) time of Lunch buffet at the restaurant
- •21% Government tax & service charge

Dinner Meeting Package Rp.250.000 net/person Inclusive of:

- 4 Hours Usage of Meeting Room
- . Meeting Room to be used with standard meeting equipment
- •1 (one) time of Dinner buffet at the restaurant
- · 21% Government tax & service charge

Coffee Break Meeting Package Rp.150.000 net/person

- Inclusive of:
- 4 Hours Usage of Meeting Room
- •Meeting Room to be used with standard meeting equipment
- •1 (one) time of Coffee Break with snacks
- · 21% Government tax & service charge

ADDITIONAL ARRANGEMENT

*LCD/Infocus Rental start Rp. 1.500.000 net/8 hours Relia start Rp. 350.000 net/set/day Rp. 350.000 net/set/day Rp. 350.000 net/set/day Rp. 350.000 net/set/set/day Rp. 350.000 net/set/set/day Rp. 350.000 net/pax Rp. 150.000 ne

(all prices above are inclusive of 21% Government tax & service charge)

If you need any further information, please do not hesitate to contact me for your assistance on **085714182975** or email to sse@saverohotel.com

We look forward to the opportunity of serving you and your guests soon...

Warm Regards,

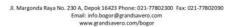
Irinayya Narima

Assistant Sales Manager - Savero Hotel Depok

Page 2 of 2

Jl. Margonda Raya No. 230 A, Depok 16423 Phone: 021-77802300 Fax: 021-77802090 Email: info.bogor@grandsavero.com/bogor www.grandsavero.com/bogor

Page 1 of 2



CONTOH MEETING ROOM HOTEL MARGO DEPOK







CONTOH MEETING ROOM HOTEL MARGO DEPOK

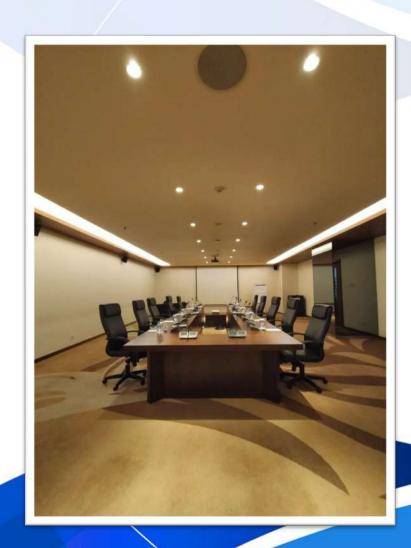






CONTOH MEETING ROOM HOTEL MARGO DEPOK









LUNCH MEETING PACKAGE

IDR.250.000.-Nett/Persons

Inclusive:

Three (3) Hours use of Meeting Room One (1) Time of Lunch Buffet 21% Service and Taxes

COFFEE BREAK MEETING PACKAGE

IDR.200.000.-Nett/Persons

Inclusive:

Three (3) Hours use of Meeting Room One (1) Times of Coffee Break 21% Service and Taxes

Meeting Equipment:

Two (2) Microphone with Standard Sound System, One (1) Flipchart, LCD Projector, Note Pad, Pencil, Screen, Mineral Water, Candy, Registration desk

Additional (If any):

Additional Lunch IDR. 200,000 Net Additional Dinner IDR. 210,000 Net Additional Coffee break IDR. 110.000 Net Additional Microphone IDR. 250.000 Net Additional Flipchart IDR. 150,000 Net

DELUXE ROOM : Rp. 968.000, nett/room/night SUITE ROOM : Rp.1.270.500, nett/room/night **EXECUTIVE SUITE ROOM** : Rp.1.875.500, nett/room/night

(Inclusive Breakfast for Maximum 2 Persons)

Inclusive of:

Room and Breakfast for (Two Person) A non-alcoholic welcome drink

Two bottles of mineral water in each guest room, replenished daily

Free Fitness Center and Swimming Pool

Free WIFI

Additional (if Any):

Additional Breakfast Rp.121.000, nett / person / day

Room Facilities:

- LED TV with Satellite and Premium TV Channel

- Individually Controlled AC

- 2 Complimentary Bottles of Mineral Water

- Safe Deposit Box - Hair Dryer

- Mini Bar

- Full Bathroom Amenities - Coffee & tea maker

- Hi speed 24 hours Wi-Fi internet access

- Full bathroom amenities

Hotel Facilities:

- M pool &Bistro

- Lobby Lounge

- 24 hours room service

- Free Wi-Fi - IPTV

- Business center - Swimming Pool

- Fitness Center

- Executive Lounge

REFERENSI



Sumarsono.D. 2014. Dahsyatnya Bisnis Hotel di Indonesia Smart Strategy, High Revenue "Semua Orang Bisa Punya Hotel". Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Hotel Margo Depok

Hotel Savero Depok









TERIMAKASIH



KAMPUS PROGRAM DIPLOMA (D3), SARJANA (S1) & PROFESI:

Srengseng Sawah, Jagakarsa Jakarta Selatan Telp. 021 - 7270086 ext. 123, 126, 139 / 7270130 / 7874344 Fax. 021 7271868 / 78880305 Email. humas@univpancasila.ac.id

> SEKOLAH PASCASARJANA (S2) & (S3): Jalan Borobudur No.7. Jakarta Pusat

www.univpancasila.ac.id