



KONSEP SYARIAH HOTEL

Mata Kuliah Pengantar Akomodasi Pariwisata

Dosen : Dr. Yustisia Pasfatima Mbulu, SST.Par., M.Si

Prodi : S1 Pariwisata

Fakultas : Pariwisata



SALAM PANCASILA





POKOK BAHASAN

1

KONSEP SYARIAH HOTEL



KONSEP SYARIAH HOTEL

Saat ini bisnis pariwisata berdasarkan syariah telah berkembang dengan pesat. Pariwisata syariah memiliki potensi bisnis yang besar. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Master Card & Crescent Rating tentang “Global Muslim Travel Index 2015” tersaji data bahwa di tahun 2014 terdapat 108 juta Muslim yang telah melakukan perjalanan dengan menghabiskan biaya U\$145 milyar. Angka ini merepresentasikan sekitar 10% dari total ekonomi wisata global.



KONSEP SYARIAH HOTEL

Menurut Mohsin et al. (2016), wisata halal (halal tourism) merupakan penyedia produk dan layanan pariwisata yang memenuhi kebutuhan wisatawan muslim sesuai dengan ajaran agama Islam. Komponen-komponen yang terdapat pada wisata halal diantaranya seperti makanan halal, transportasi halal, hotel halal, logistik halal, dan keuangan syariah (Satriana dan Faridah, 2018). Dari berbagai sektor tersebut, industri yang dinilai menjadi prioritas dalam memenuhi kebutuhan wisatawan muslim adalah bandara dan syariah hotel (MasterCard dan CrescentRating, 2019).



PENGERTIAN SYARIAH HOTEL

- Berdasarkan Fatwa Dewan Syariah Nasional MUI No. 108/ DSN-MUI/X/2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah menjelaskan bahwa usaha hotel syariah adalah penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan yang dijalankan sesuai prinsip syariah.
- Dapat disederhanakan bahwa hotel syariah adalah hotel yang menjalankan layanan dan fasilitas yang dimilikinya dengan prinsip-prinsip syariah.

PENYELENGGARAAN USAHA HOTEL SYARIAH



1. Usaha Hotel Syariah adalah usaha hotel yang penyelenggaraannya harus memenuhi kriteria Usaha Hotel Syariah sebagaimana dimaksud dalam peraturan menteri ini.
2. Kriteria Usaha Hotel Syariah adalah rumusan kualifikasi dan/atau klasifikasi yang mencakup aspek produk, pelayanan, dan pengelolaan.
3. Hotel Syariah Hilal-1 adalah penggolongan untuk usaha hotel syariah yang di nilai memenuhi seluruh kriteria Usaha Syariah yang diperlukan untuk melayani kebutuhan minimal wisatawan muslim.
4. Hotel Syariah Hilal-2 adalah penggolongan untuk Usaha Syariah yang di nilai memenuhi seluruh kriteria Usaha Hotel Syariah yang diperlukan untuk melayani kebutuhan moderat wisatawan muslim.

PENYELENGGARAAN USAHA HOTEL SYARIAH



1. Sertifikasi Usaha Hotel Syariah adalah proses pemberian sertifikat pada usaha hotel melalui audit untuk menilai kesesuaian produk, pelayanan dan pengelolaan usaha hotel dengan kriteria Usaha Hotel Syariah.
2. Sertifikat Usaha Hotel Syariah adalah bukti tertulis yang diberikan oleh DSN-MUI pada usaha hotel yang telah memenuhi penilaian kesesuaian kriteria Usaha Hotel Syariah.
3. Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia, yang selanjutnya disebut DSN-MUI adalah bagian dari struktur kelembagaan MUI yang bertindak sebagai Lembaga Sertifikasi di bidang Usaha Pariwisata Syariah.



KONSEP SYARIAH HOTEL

Di Indonesia sendiri pada awalnya, konsep halal atau syariah hanya berkisar pada beberapa aspek mendasar, seperti produksi atas kebutuhan produk halal untuk konsumsi dan penggunaan sehari-sehari, yang kemudian disusul dengan lahirnya industri jasa keuangan pada awal tahun 1990an. Kini, konsep mengenai industri halal telah berkembang hingga ke ranah pariwisata, yang selanjutnya lebih dikenal dengan istilah *halal tourism*.



KONSEP SYARIAH HOTEL

Pada tahun 2012 silam, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif bersama dengan BPH DSN MUI telah menyusun kriteria dan panduan umum bagi seluruh komponen pariwisata syariah yang salah satu diantaranya merupakan akomodasi. Dalam hal ini, yang bersifat vital adalah akomodasi penginapan yang sesuai dengan standar syariah.

Defisini halal tidak hanya terbatas pada penyediaan *halal food & drink*, namun juga dalam pengoperasian hotel secara umum, mulai dari penyediaan, pengadaan, penggunaan produk serta fasilitas, hingga transaksi finansial.



KONSEP SYARIAH HOTEL

Aspek Poduk

1. Toilet umum
2. Kamar tidur tamu
3. Kamar mandi tamu
4. Ruang karyawan
5. Fasilitas hotel

Aspek Pelayanan

Untuk aspek pelayanan meliputi beberapa hal Seperti :

1. Melakukan seleksi terhadap tamu yang datang berpasangan
2. Memberikan informasi Masjid terdekat dengan hotel
3. Memberikan informasi jadwal waktu shalat
4. Penyediaan perlengkapan shalat yang bersih dan terawat



KONSEP SYARIAH HOTEL

Aspek
Pengelolaan

1. Memiliki dan menerapkan sistem jaminan halal
2. Seluruh karyawan dan karyawati memakai seragam yang sopan



STANDAR HOTEL SYARIAH

1. Hotel syariah tidak boleh menyediakan fasilitas akses pornografi dan tindakan asusila.
2. Hotel syariah tidak boleh menyediakan fasilitas hiburan yang mengarah pada kemusyrikan, maksiat, pornografi, dan/atau tindak asusila.
3. Makanan dan minuman yang disediakan hotel syariah wajib telah mendapat sertifikat halal dari MUI.
4. Menyediakan fasilitas, peralatan, dan sarana yang memadai untuk pelaksanaan ibadah, termasuk fasilitas bersuci.
5. Pengelola dan karyawan/karyawati hotel wajib mengenakan pakaian yang sesuai dengan syariah.
6. Hotel syariah wajib memiliki pedoman dan/atau panduan mengenai produser pelayanan hotel guna menjamin terselenggaranya pelayanan hotel yang sesuai dengan prinsip syariah.
7. Hotel syariah wajib menggunakan jasa Lembaga keuangan Syariah dalam melakukan pelayanan.

HOTEL SYARIAH VS HOTEL KONVENSIONAL



Hotel Syariah



- Front Office

Assalamualikum

- Food and Beverage

Menyajikan
makanan dan minuman
yang halal

Hotel Biasa.



- Front Office

Selamat Datang

- Food and Beverage

Makanan yang
disajikan tidak terjamin
ke-halalannya, adanya
bar dan menyediakan
minuman beralkohol

HOTEL SYARIAH VS HOTEL KONVENSIIONAL



Hotel Syariah



- Tamu Yang Menginap

Hanya bisa
menginap dengan
mahramnya

- Fasilitas Ibadah

Perlengkapan
memadai (Al – Quran,
Buku doa, Sajadah, Arah
Ikblat, Musholla)

Hotel Biasa



- Tamu Yang Menginap

Tidak
mempertanyakan status
(bebas)

- Fasilitas Ibadah

Hanya sebatas
Musholla



MUNCULNYA TREND HOTEL SYARIAH

Trend hotel syariah yang dikelola secara professional di Indonesia baru mulai pada awal tahun 2000an dengan kemunculan Hotel Sofyan Jakarta menjadikan hotel ini merubah sistem dari pengelolaan konvensional menjadi sistem pengelolaan syariah.

Salah satu yang dilakukan manajemen diawal perubahan dengan melakukan perubahan paradigma berfikir mengenai konsep syariah keseluruhan pegawai dan manajemen.

STUDI KASUS HOTEL SOFYAN JAKARTA





مَجْلِسُ الْفُقَرَاءِ الْإِسْلَامِيَّةِ

LEMBAGA PENGKAJIAN PANGAN OBAT-OBATAN DAN KOSMETIKA
MAJELIS ULAMA INDONESIA (LPPOM-MUI)
THE ASSESSMENT INSTITUTE FOR FOODS, DRUGS, AND COSMETICS
THE INDONESIAN COUNCIL OF ULAMA (LPPOM-MUI)

HALAL ASSURANCE SYSTEM STATUS

保证哈拉系统的状态

NO. HS1A7676/012018/SFH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Berdasarkan pemeriksaan dokumen dan audit implementasi Sistem Jaminan Halal, Lembaga Pengkajian Pangan, Obat - obatan dan Kosmetika - Majelis Ulama Indonesia (LPPOM-MUI) menyatakan bahwa :
Based on the on-desk appraisal and implementation audit of Halal Assurance System, The Assessment Institute for Foods, Drugs and Cosmetics - The Indonesian Council of Ulama (LPPOM-MUI) states that :
按照审查文件和审计哈拉保证系统, LPPOM-MUI 宣布:

Nama Perusahaan (公司名称)

:PT. Sofyan Hospitality International

Name of Company

Alamat Perusahaan/Pabrik (公司地址)

:Sofyan Hotel Betawi

Address

Jl. Cut Meutia No. 9 Menteng, DKI Jakarta, 10330, Indonesia

dinilai telah menerapkan Sistem Jaminan Halal
has been implementing Halal Assurance System
已贯彻执行哈拉保证系统

Jakarta, 10 JANUARI 2018

Direktur,
Director,

dengan kategori/with category/ 评分 :

SANGAT BAIK / EXCELLENT



Dr. Lukmanul Hakim, M.Si.

Berlaku sampai dengan / Valid until / 有效期: 09 JANUARI 2020

Lembar ini bukan merupakan Sertifikat SJH/This is not HAS Certificate

SEJARAH HOTEL SOFYAN HOTEL JAKARTA



Tahun 1970-an

- Mulainya memasuki bisnis properti dengan mendirikan Hotel kecil yang memiliki 20 kamar

Tahun 1989

- Menangani proses Go Public PT SOFYAN HOTEL Tbk. Yang berhasil dengan sangat sukses melebihi permintaan yang ada atau *oversubscribed* lebih dari 300%

Tahun 1992 - 1997

- Tahap pengkondisian untuk berubah menjadi Hotel Syariah (*Pada tahun 1994 menu daging babi dihapuskan*)



SEJARAH HOTEL SOFYAN HOTEL JAKARTA

Tahun 1998 – 2002-an

- Tahap perubahan menjadi Hotel Syariah
- Desember 1998 Santai Music Club di Hotel Sofyan Betawi ditutup
- Tahun 1999 Terminal Discotheque juga ditutup
- Tahun 2000 minuman beralkohol dihapuskan
- Februari 2002 seleksi tamu mulai diberlakukan
- Mei 2002 karyawan mulai memakai pakaian muslimah

Tahun 2003 -2007

- Tahap Konsolidasi
- 26 Juli 2003 mendapat Sertifikat Lembaga Bisnis Syariah dari Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia.

Tahun 2008 - 2012

- Tahap Pemantapan

OPERASIONAL & SARANA PRA SARANA



Operasional

- Front Office
- Food and Beverage
- HRD
- Engineering
- Dewan Pengawas Syariah (DPS)

Sarana Pra Sarana

- Lobby
- Musholla
- Aula
- Tour & Travel



PELAKSANAAN BUDAYA DAN NILAI-NILAI SYARIAH PADA SOFYAN HOTEL

1. Tidak memproduksi, memperdagangkan, menyediakan, menyewakan suatu produk atau jasa yang seluruh maupun sebagian unsur jasa atau produk tersebut dilarang oleh hukum islam, seperti makanan yang mengandung babi, minumn beralkohol, memabukkan, perjudian, perzinahan, dan lain-lain.
2. Transaksi harus didasarkan pada suatu jasa atau produk yang benar-benar ada, bukan atas sesuatu yang derivatif seperti transaksi ijon, komoditi pertanian.
3. Tidak ada kezaliman, kemudharatan, kemungkaran, kerusakan, kemaksiatan, kesesatan, keterlibatan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam suatu tindakan yang dilarang oleh hukum Islam.
4. Tidak ada kecurangan, kebohongan, ketidakjelasan, korupsi, dan manipulasi
5. Komitmen menyeluruh dengan membayarkan zakat jika perusahaan mendapatkan keuntungan.



AREA LOBBY HOTEL SOFYAN JAKARTA



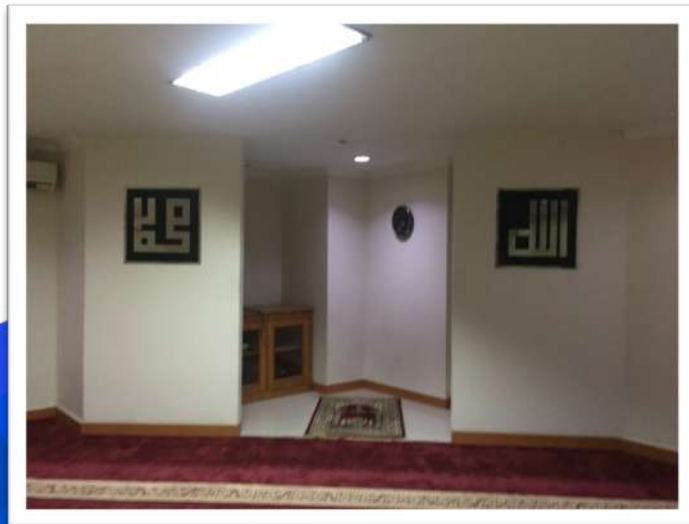
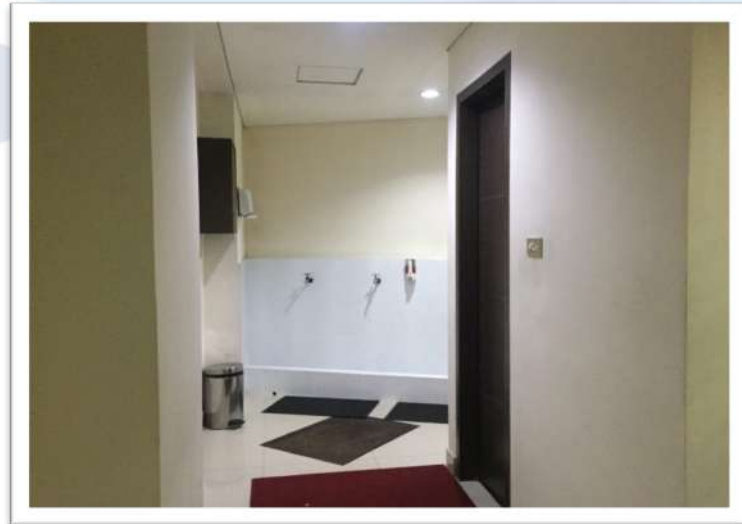


KAMAR TAMU SOFYAN HOTEL





MUSHOLLA HOTEL SOFYAN



TATA TERTIB DI MUSHOLLA

1. Menjaga kebersihan dan kenyamanan diri dan orang lain.
2. Menjaga kesehatan yang baik dengan cara tidak merokok di musholla.
3. Tidak berbicara keras di musholla.
4. Tidak menggunakan pakaian yang tidak pantas di musholla.
5. Tidak menggunakan alat komunikasi di musholla.
6. Tidak menggunakan musholla sebagai tempat tidur.
7. Tidak menggunakan musholla sebagai tempat penyimpanan barang.

SOFYAN



RESTORAN HOTEL SOFYAN JAKARTA





Tour & Travel



STUDI KASUS HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN





HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN

Hotel Dafam Enkadeli Syariah adalah salah satu hotel yang menggunakan konsep syariah yang ada di Indonesia. Hotel Dafam Enkadeli Syariah didirikan oleh sepasang suami istri pada bulan Januari 2021. Nama Enkadeli yang disematkan di nama Hotel berasal dari kata “Enrekang dan Deli Serdang” tempat asal sepasang suami-istri pendiri hotel ini. Hotel Dafam Enkadeli Syariah ini merupakan hotel ke-24 yang dioperasikan oleh Dafam Hotel Management (DHM).

Dafam Hotel Management sendiri merupakan sebuah perusahaan manajemen perhotelan Indonesia dibawah naungan Dafam Group yang didirikan pada tahun 2010 oleh Billy Dahlan yang berkolaborasi dengan Andhy Irawan. Kata Dafam “merupakan singkatan dari kata “Doa dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Asas Kepedulian terhadap sesama dan lingkungan, Formulasi tata kelola perusahaan yang baik, Amanah menjalankan pekerjaan secara jujur, profesional dan sepenuh hati, dan Manfaat bagi keluarga, masyarakat, bangsa dan negara”.

KAMAR TAMU HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN



FASILITAS HOTEL

HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN



PROSES CHECK IN HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN



Hotel Dafam Enkadeli Thamrin memiliki proses check in seperti hotel konvensional pada umumnya, akan tetapi proses check in nya berbeda karena ada proses penyeleksian terlebih dahulu. Setiap tamu yang menginap harus dengan mahram nya. Seleksinya dengan bukti foto nikah, bukti buku nikah dan bukti kartu keluarga. Setiap tamu yang menginap juga harus mengisi formulir dengan persetujuan sesuai dengan ketentuan yang ada di Dafam Hotel Enkadeli Thamrin, dan mengucapkan janji atau akad check in yang sudah di tulis di resepsionis.

HOTEL
dafam
Enkadeli - Thamrin
JAKARTA

AKAD CHECK IN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
" Bismillahirrahmanirrahiim "

BERSAMA INI
SAYA MENGINAP SENDIRI ATAU BERSAMA
PASANGAN SAYA YANG HALAL ATAU
MAHROM SAYA DI

HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN JAKARTA

JIKA SAYA MELANGGARNYA ,
SEGALA DOSA MENJADI TANGGUNG JAWAB
SAYA

Hotel Dafam Enkadeli Thamrin Jakarta
Jl. Sumatra No. 211 01144 Pusat 10100
Jakarta - Indonesia
Telp. 142 21 400000
Fax 142 21 401100

Instagram: @hotel_dafam_jkt
Facebook: Hotel Dafam Enkadeli Thamrin
Website: www.hotel-dafam.com

www.hotel-dafam.com

MENGUCAPKAN SALAM “ GREETING” DI HOTEL HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN



Pelayanan yang diberikan dalam mengucapkan salam berbeda dengan hotel konvensional lainnya, biasanya di hotel konvensional mengucapkan salam dengan “Selamat pagi, selamat siang, selamat malam”. Tetapi hotel Dafam Hotel Enkadeli Thamrin ini mengucapkan salam ke tamu dengan “Assalamualaikum”.



PENGUNAAN SERAGAM KARYAWAN HOTEL DAFAM ENKADELI THAMRIN



Seluruh karyawan dan karyawanati memakai seragam sopan dan tertutup dan untuk karyawanati diwajibkan memakai kerudung





REFERENSI

- Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah. <https://ubico.id/wp-content/uploads/2019/02/108-Fatwa-Pariwisata-Syariah.pdf>
- Pedoman Penyelenggaraan Usaha Hotel Syariah. [https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/Permen Parweka 2 2014.pdf](https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/Permen%20Parweka%202014.pdf)
- Studi Kasus : Hotel Sofyan
- Studi Kasus : Hotel Dafam Enkadeli Thamrin



**UNIVERSITAS
PANCASILA**
"A PLACE TO CREATE YOUR SUCCESS"

Terakreditasi "A" BAN-PT



UP Green Campus

TERIMA KASIH



KAMPUS PROGRAM DIPLOMA (D3), SARJANA (S1) & PROFESI :

Srengseng Sawah, Jagakarsa Jakarta Selatan

Telp. 021 - 7270086 ext. 123, 126, 139 / 7270130 / 7874344

Fax. 021 7271868 / 78880305

Email. humas@univpancasila.ac.id

SEKOLAH PASCASARJANA (S2) & (S3) :

Jalan Borobudur No.7. Jakarta Pusat

www.univpancasila.ac.id