



# Tour & Travel Management

Dosen Pengampu : Hindun Nurhidayati, S.Sos, M.I.Kom

**Sejarah Biro Perjalanan**

**Perkembangan Biro Perjalanan**

**Syarat-syarat Pendirian Biro Perjalanan”**



Fakultas Pariwisata Universitas Pancasila 2026



## Pembahasan

Sejarah

Perkembangan

Syarat-syarat

# 1 Sejarah Pendirian Biro Perjalanan

Dunia

Indonesia

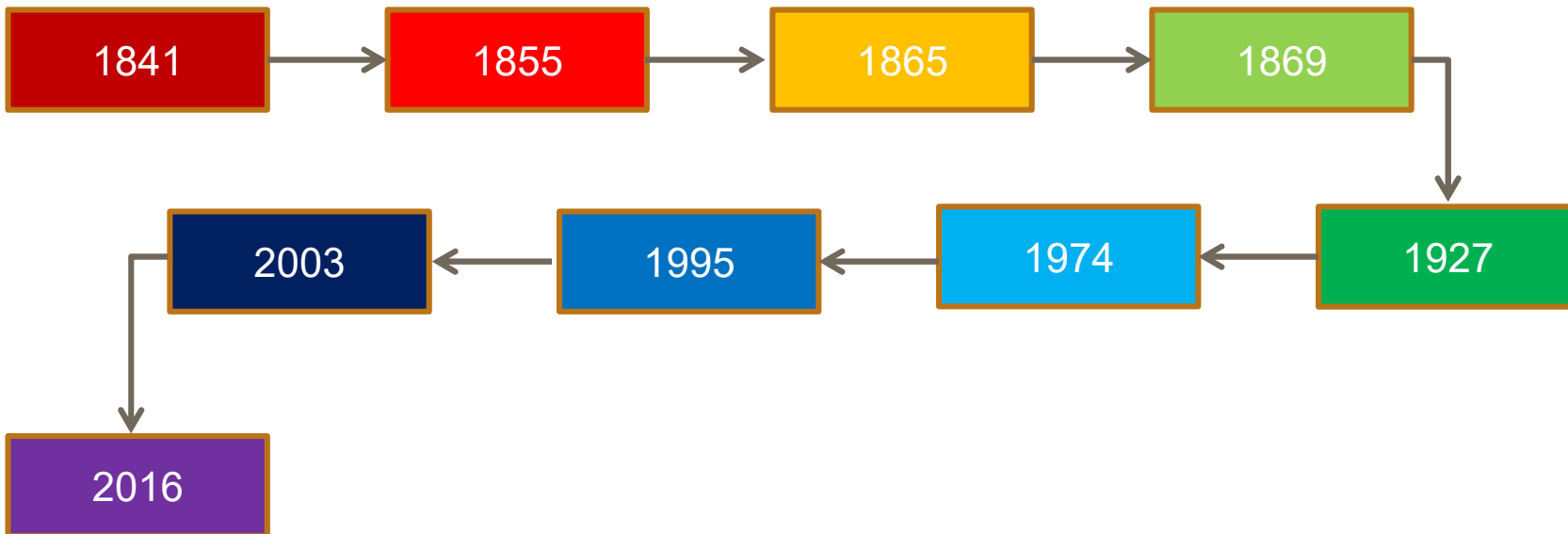
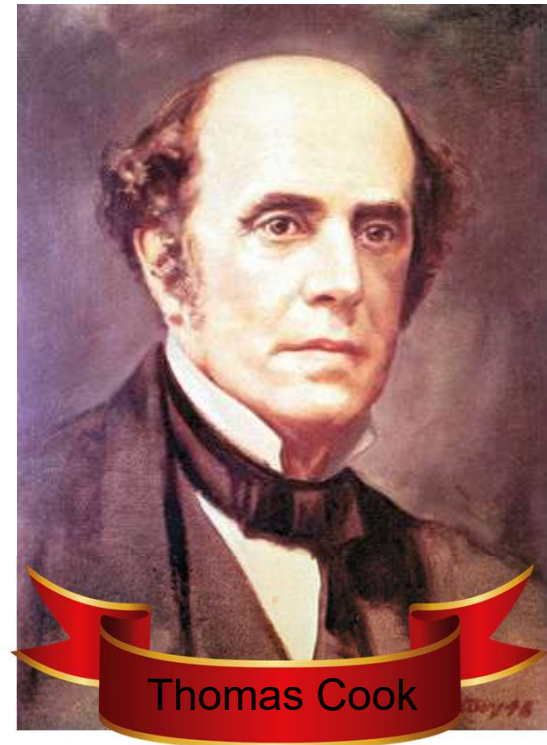




## Sejarah Pendirian Biro Perjalanan Di Dunia



# Thomas Cook



## Sejarah Singkat Thomas Cook

1841



Senin 5 juli 1841  
Thomas Cook mengatur tamasya pertamanya.  
Perjalanan kereta api dari Leicester ke  
Loughborough. Untuk pergi ke sebuah  
pertemuan sederhana

1855



Thomas Cook menciptakan tur kontinental  
pertamanya. Mengawal dua kelompok dari  
Harwich ke Paris melalui Antwerp, Brussels,  
Cologne, Heidelberg dan strasbourg.

## Sejarah Singkat Thomas Cook

1865



Thomas Cook membuka kantor pertamanya di Fleet Street, London

1869



Thomas Cook mengawal Kelompok pertama ke Mesir dan Palestina

## Sejarah Singkat Thomas Cook

1927



Thomas Cook & son Ltd menyelenggarakan tur udara pertama yang dilakukan secara pribadi, dari New York ke Chicago untuk kontes tinju kelas berat Dempsey-Tunney.

Thomas  
Cook

1974

Thomas Cook memperkenalkan logo perusahaan baru di seluruh dunia dengan kata-kata "Thomas Cook" yang merah padam

## Sejarah Singkat Thomas Cook

1995



Laman web Thomas Cook pertama diluncurkan pada bulan Oktober 1995

Setahun kemudian Thomas Cook membuka situs baru dan memunculkan informasi perjalanan.

2003




Thomas Cook Airlines secara resmi diluncurkan di Inggris



175 YEARS  
THOMAS  
C  OK

2016

Thomas Cook meluncurkan Casa Cook, merek hotel keenamnya.  
Thomas Cook Airlines meluncurkan rute baru.  
Thomas Cook merayakan ulang tahunnya ke-175



Transforming  
for a better future



# Thomas Cook Group

Thomas Cook is changing.

We have started our journey to transform our business  
to enable us to deliver sustainable profitable growth.

Find out more: [www.thomascookgroup.com/sustainability](http://www.thomascookgroup.com/sustainability)



We encourage the hotels we work with to achieve a sustainability accreditation. 245 hotels are now subscribed to Travalife, a 6% increase from 2012.

>90%

We launched a Code of Conduct in 2013, which describes our values, ways of working and our culture. More than 90% of our employees have been trained on the Code.

Achieving  
70.9gCO<sub>2</sub>

We are working hard to improve fuel efficiencies across our Group Airlines. In 2013 we produced 70.9g of CO<sub>2</sub> emissions per revenue passenger kilometre, a 6% improvement since 2008.

↓31%

Reducing our energy consumption is also important to us, and we have reduced our office and retail electricity consumption by 31% over the last 5 years. We have also achieved environmental management certificates across 5 head office locations.

£4  
million

Thomas Cook has a strong tradition of charitable giving and community investment, dating back to our founder who was a passionate philanthropist. Our own Thomas Cook Children's Charity has raised more than £4 million in the UK since 2009.

18,000 surveyed



To help create the framework for our transformation, we carried out a robust survey with over 18,000 travellers to improve our understanding of their interests and concerns.

High  
Tech  
High  
Touch



Our high tech high touch strategy helps our customers choose how they want to interact with us. It also has led to significant paper savings, in the UK we have reduced the number of printed brochures by 2 million.



Our teams in destinations well on the way on their sustainability journey. 25 destinations achieved a Bronze Destinations of Excellence Award.

Saving  
150  
tonnes of fuel

Being a high tech high touch business, we introduced tablets for our pilots, replacing paper manuals. For our Northern European Airline this will save 150 tonnes of fuel per year.



## Sejarah Singkat Nitour Indo Inc

Di Indonesia, perusahaan perjalanan yang pertama kali didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda di Jakarta.

1962

LISLIND

1936

NiTour

# NITOUR



Kedudukan hukum di Amsterdam

Kantor pusatnya di Batavia sejak zaman Hindia-Belanda



# Perjalanan NITOUR

Dalam enam hari dengan tarif 140 gulden perorangnya.

1972

Weltervreden

Preanger Regencies

Jawa Tengah



Garut



Bandung



Jogja

Kunjungan saat natal

# Weltevreden



## Sejarah Weltevreden

Daendels



Cornelis Chastelein



Justinus Vinck



Jacob Mossel

# Preanger Regencies



**PRAMA**  
GRAND PREANGER  
BANDUNG

1928

Diresmikan

1955

Tempat menginapnya  
delegasi Konferensi  
Asia Afrika

15

# Perkembangan NITOUR

Transportasi Setelah Perang Dunia ke-2



Peningkatan Kemajuan ekonomi



Komunikasi yang Menyebarkan Informasi



# 2 Perkembangan Biro Perjalanan

Manual

Online



## Perkembangan Usaha Jasa Perjalanan Wisata

### Perkembangan Usaha Jasa Perjalanan Wisata Berskala Menengah dan Besar, Tahun 2009 – 2013

T A H U N	BPW (Biro Perjalanan Wisata)			APW (Agen Perjalanan Wisata)			Usaha Perjalanan Wisata (BPW + APW)	
	Usaha/Perusahaan		Rata-rata tenaga kerja	Usaha/Perusahaan		Rata-rata tenaga kerja	Jumlah	Pertumbuhan (%)
	Jumlah	Pertumbuhan (%)		Jumlah	Pertumbuhan (%)			
2009	655	-	11.00	1.159	-	9.00	1.814	-
2010	815	24.43	12.05	1.893	63.33	7.57	2.708	49.28
2011	952	16.81	12.35	1.803	4.75	6.51	2.755	1.74
2012	1,116	17.23	11.00	1.917	6.32	6.00	3.033	10.09
2013	1,120	0.36	12.00	1.918	0.05	7.00	3.038	0.16

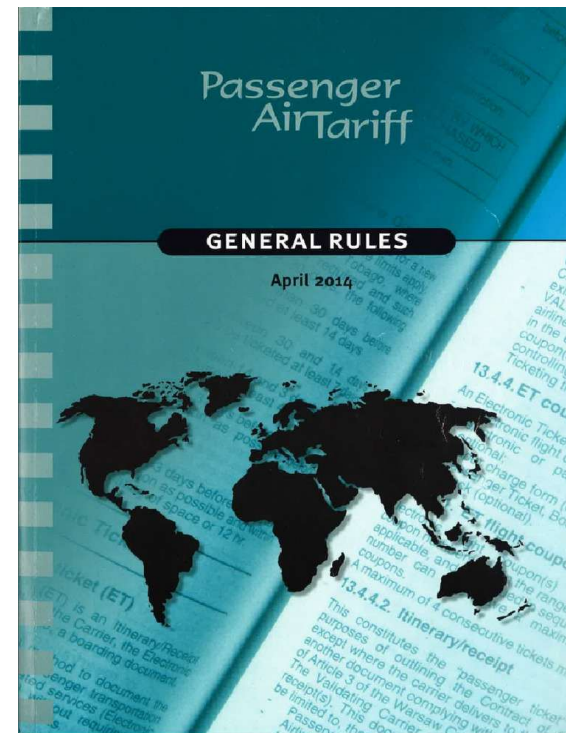
Sumber: Statistik Jasa Perjalanan Wisata (BPS)

# Manual



## OAG Book

Nama maskapai, waktu penerbangan seluruh dunia Jadwal penerbangan



## Passanger Air Tariff

- Jarak antar negara,
- Tarif dan ketentuan perubahan ticket



## Biro Perjalanan





# Traditional Marketing VS Digital Marketing

## Traditional Marketing

Suatu proses memasarkan produk menggunakan barang-barang yang berwujud.

## Digital Marketing

Suatu proses memasarkan produk tidak menggunakan barang-barang yang berwujud.

VS

**Ayo ke Saung Jamur!**  
7 Alasan Makan di Saung Jamur!  
Aneka masakan jamur organik lezat  
Menu vegetarian & non-vegetarian  
Parkir nyaman dan luas  
Banyak GRATISnya  
FREE WiFi  
Pusing bawa otekh-otekh serba jamur

**Catering Jakarta**  
Hotline 24 Jam  
021 91655678  
Catering Jakarta siap melayani Catering sistem person Antar ke Gedung Perkantoran, Rumah, Pabrik di Jakarta. Juga melayani Catering Prasmanan serta Menu Pondokan untuk Catering Pernikahan.

DAFTAR HARGA			
Nasi Sosis Hiasan mulai Rp. 18.000	Nasi Tunggang mulai Rp. 200.000	Menu Prasmanan mulai Rp. 27.000	Dandan Hiasan Rp. 50.000
Grand Cafe mulai Rp. 40.000	Menu Hiasan Nasi Besar mulai Rp. 3.000	Menu Hiasan Nasi Besar mulai Rp. 3.000	Tas Koper Bermanis Rp. 10.000

**SOPHIE PARIS**  
LE CATALOGUE  
T-SHIRT FIROSKA  
129.000  
Ragam Pilihan Untuk IDUL FITRI!  
Tas dan Baju Back to SCHOOL  
TAS PERCEVAL 198.000  
GRATIS  
MAMI SMARTPHONE BARU GRATIS  
SHEBA DEKOR

Jasa Pembuatan website Iklan Baris  
Mudah!  
www.JagoWebsite.com

**DADDY YANKEE**  
"NOCHE DE LOS DOS" FT. NATALIA JIMÉNEZ  
vevo  
Belinda - VEVO GO Shows: En la Obscuridad  
1,795,216

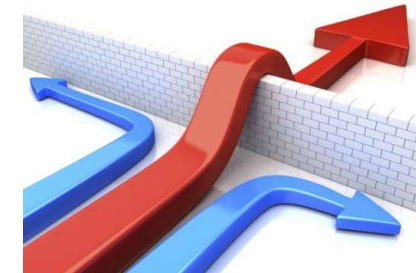
**SOFTWARE BOT MARKETING**  
Small Act Big Impact  
**RUDI TAN**  
tan@softwarebotmarketing.com  
Softwarebotmarketing  
http://softwarebotmarketing.com  
0822 3237 5009  
0822 3237 5009  
0858 7827 8888

**The Jakarta Post**  
Landslide!

**Buavita** (@BuavitaID)  
Frutarian Challenge  
Buavita (@BuavitaID)  
Jangan lupa mention juga @BuavitaID ya. Kami tunggu foto-foto kalian sampai tanggal 10 Januari 2014!

**HELLO**  
Beriaga.com  
kini bergabung menjadi OLX.co.id  
Klik, ketemuan, deal dengan jutaan pembeli di OLX.co.id aja!

# Keunggulan Digital Marketing



# Siapa yang butuh DMP?

Kementerian Pariwisata

Dinas Pariwisata Provinsi

Dinas Pariwisata Kota/Kabupaten

Perusahaan Swasta Pariwisata

Destinasi Wisata



Kementerian Pariwisata & Ekonomi Kreatif  
Republik Indonesia

**JAYA RAYA**

**DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

*“Pacitan Paradise of Java”*

**PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN  
DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA  
PEMUDA DAN OLAHRAGA**

Jl. WR Supratman No. 20 A Pacitan Telp. (0357) 884535 Fax : 0357 - 885326  
Website : [www.pacitan tourism.net](http://www.pacitan tourism.net) Email : [disbudparporapacitan@yahoo.com](mailto:disbudparporapacitan@yahoo.com)

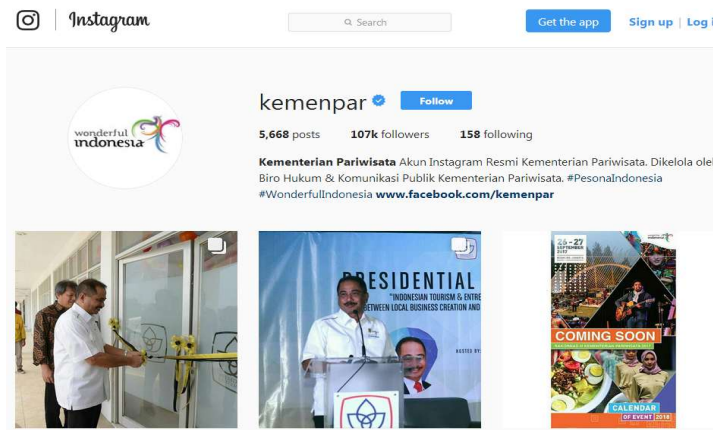
*beta ke Mall?  
yuk cuss.. ke JungleLand!*

Weekday Normal Price Rp-150.000 Rp <b>90.000</b>	High Season Normal Price Rp-200.000 Rp <b>160.000</b>
Weekend Normal Price Rp-200.000 Rp <b>135.000</b>	

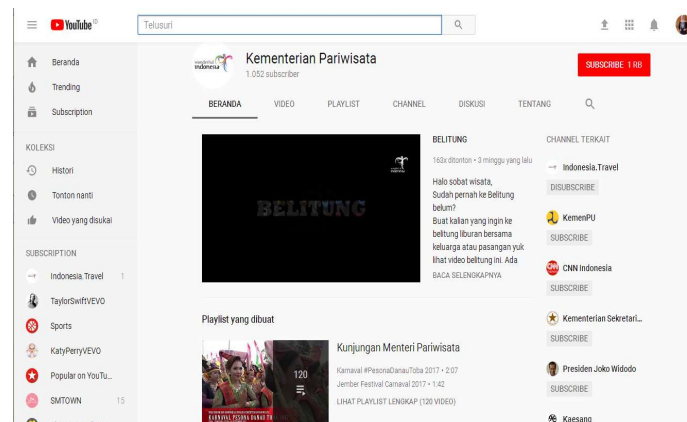
# Media Sosial



Facebook



Twitter



Instagram



Youtube

# Digital Marketing in Tourism Sector

Liputan6  
05 Mei 2017, 11:28 WIB



Go Digital merupakan jurus ampuh yang sedang gencar dilaksanakan oleh Kementerian Pariwisata (Kemenpar)

GIPI berkolaborasi dengan Kementerian Pariwisata dan RajaMICE, event organizer profesional di kawasan Jakarta untuk menggelar “GIPI Indonesia E-Tourism Summit (GETS) 2017” yang akan diadakan pada 21 Juli 2017 di Hotel JS Luwansa Jakarta mendatang.

GIPI Indonesia E-Tourism Summit 2017 merupakan Konferensi satu hari penuh yang mengusung tema “Transforming Digital Marketing to Bring Indonesia Tourism Businesses into the Next Level”. Kegiatan ini berfokus pada penguatan dan penerapan konsep penerapan bisnis pariwisata yang terintegrasi dengan digital marketing dan mengupas berbagai keuntungan yang akan didapat.



# Digital Marketing in Tourism Sector





# Digital Marketing in Tourism Sector

# 3 Syarat-syarat Pendirian Biro Perjalanan



DINAS PM & PTSP  
PROVINSI DKI JAKARTA

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU PROVINSI DKI JAKARTA

Jl. Kebon Sirih No. 18 Blok H Lt 18, Jakarta Pusat

**PTSP**



**RTA**

**MENG**



Usaha Biro Perjalanan Wisata adalah usaha penyediaan jasa perencanaan perjalanan dan/atau jasa pelayanan dan penyelenggaraan pariwisata, termasuk penyelenggaraan perjalanan ibadah.



## Tanda Daftar Usaha Biro Perjalanan Wisata Baru

No	Persyaratan	
1	Surat permohonan dan surat pernyataan kebenaran dan keabsahan dokumen dan data di atas kertas bermaterai Rp 6.000	
2	Identitas Pemohon/Penangung Jawab. WNI : Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK). WNA : Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau VISA / Paspor	
3	Jika dikuasakan, Surat Kuasa di atas kertas bermaterai RP 6.000 dan KTP orang yang diberi kuasa	
4	Akta pendirian dan perubahan (Kantor Pusat dan Kantor Cabang, jika ada)	
5	SK pengesahan pendirian dan perubahan yang dikeluarkan oleh : Kemenkumham, jika PT dan Yayasan; Kementerian, jika Koperasi; Pengadilan Negeri, jika CV	
6	NPWP Perusahaan	
7	Bukti hak atas tanah	
8	IMB atau IPB atau Perjanjian Penggunaan Bangunan atau Tempat Usaha	
9	SPPL, dibuat oleh pemohon dan disetujui oleh petugas instansi yang berwenang, sedangkan untuk usaha yang berada di dalam kawasan yang telah memiliki Izin Lingkungan, tidak membutuhkan persetujuan oleh petugas instansi yang berwenang (untuk usaha mikro/ kecil)	
10	UUG/HO dikecualikan untuk usaha menengah dan besar yang berada di kawasan yang telah memiliki UUG/HO, maka melampirkan UUG/HO kawasan/gedung (untuk usaha menengah dan besar)	
11	Izin Lingkungan (UKL/UPL atau AMDAL), dikecualikan untuk usaha yang berada di kawasan/gedung yang telah memiliki Izin Lingkungan, maka melampirkan Izin Lingkungan (UKL/UPL atau AMDAL) kawasan/gedung (untuk usaha menengah dan besar)	
12	Checklist Persyaratan	<a href="#">Download</a>





## Tanda Daftar Usaha Biro Perjalanan Wisata Baru

No	Mekanisme Pelayanan
1	Menerima draft dokumen permohonan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP), meneliti permohonan, serta memutuskan permohonan dapat diproses atau diperbaiki/revisi. Memberikan status proses "permohonan selesai dilakukan penelitian administratif".
2	Menerima, melakukan verifikasi draft dokumen Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP), melakukan pemeriksaan / verifikasi lapangan. Membuat dan menandatangani Berita Acara Pemeriksaan Lapangan (BAPL) dan / atau Berita Acara Pemeriksaan Teknis (BAPT) bersama pemohon, serta merekomendasikan proses kepada Koordinator Tim Teknis
3	Menerima, melakukan verifikasi draft dokumen Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) dan menandatangani Berita Acara Pemeriksaan Lapangan (BAPL) dan / atau Berita Acara Pemeriksaan Teknis (BAPT), serta merekomendasikan proses kepada Kepala
4	Menerima, melakukan verifikasi draft dokumen Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) dan kelengkapannya. Kemudian memutuskan menandatangani atau melakukan revisi/menolak permohonan
5	Mengecek penomoran dokumen izin, mencetak, memproses penandatanganan, memberi stempel, mengarsipkan, serta menyampaikan dokumen izin yang sudah di-ttd ke Front Office.
6	Menerima dokumen Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) yang telah ditandatangani Kepala Kantor PTSP, serta memberikan status proses perizinan. Pada saat pemohon datang, melakukan verifikasi dokumen pendukung/persyaratan. Untuk dokumen pendukung/persyaratan tidak sesuai/tidak memenuhi, izin tidak dapat diberikan kepada pemohon.

**Durasi: 3 Hari**





## Tanda Daftar Usaha Biro Perjalanan Wisata Baru

No.	Dasar Hukum Pelayanan
1	Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 57 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Gubernur Nomor 7 Tahun 2016
2	Undang-Undang RI No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata
3	Peraturan Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 12 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
4	Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 133 Tahun 2012 tentang Pendaftaran Usaha Pariwisata
5	Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2004 tentang Kepariwisata
6	Peraturan Menteri Pariwisata RI Nomor 18 Tahun 2016 tentang Pendaftaran Usaha Pariwisata



# Terima Kasih

Disusun Oleh :

Ashieta II Erry II Farah II Risa II Terry

Fakultas Pariwisata  
Universitas Pancasila

2017