



BIRO PERJALANAN & TOUR OPERATOR





POKOK BAHASAN

1. Definisi
2. Tugas Biro Perjalanan
3. Ruang Lingkup
4. Fungsi Biro Perjalanan
5. Kelebihan dan Kekurangan Paket wisata
6. Ciri-Ciri Produk Wisata





BIRO PERJALANAN?



LET'S JUST GO.



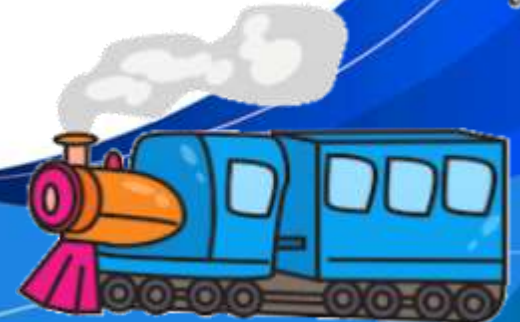
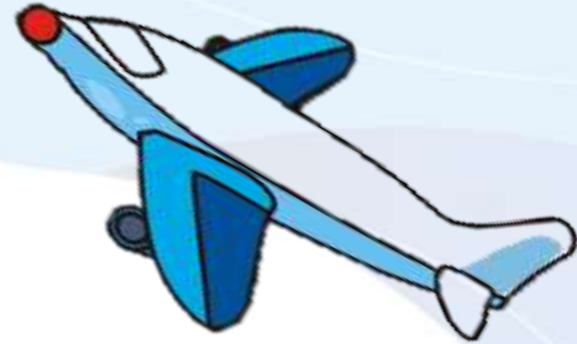
Definisi menurut para ahli



R. S. Damardjati menjelaskan bahwa BPW adalah perusahaan yang khusus mengatur dan menyelenggarakan perjalanan dan persinggahan orang-orang termasuk kelengkapan perjalannya, dari suatu tempat ke tempat lain, baik di dalam negeri, dari dalam negeri, ke luar negeri atau dalam negeri itu sendiri.



(Yoeti, 2013): Tour operator bertindak sebagai wholesaler atau perantara utama yang membeli jasa pariwisata secara grosir dan mengemasnya kembali untuk dijual ke konsumen langsung atau melalui agen perjalanan.





**ADVENTURE
INDONESIA**
Tour Operator

Hal yang perlu ditekankan Tour Operator



**Planning
(Perencanaan)**



**Tours
(Perjalanan
Wisata)**



**Arrangement
(Penyelenggaraan)**



Tugas Biro perjalanan wisata :

a. Penyusunan dan Penjualan Paket Wisata

Merencana perjalanan (itinerary) baik dalam maupun luar negeri, termasuk mengatur paket wisata khusus.

b. Reservasi dan Tiketing

Menjadi perantara pemesanan tiket pesawat, kereta, hotel, restoran, dan layanan transportasi lainnya.

c. Pengurusan Dokumen

Membantu mengurus dokumen perjalanan seperti paspor, visa, dan izin khusus lainnya.



d. Pemanduan Wisata (*Tour Guiding*)

Menyediakan pemandu wisata yang memahami seluk-beluk tujuan wisata untuk mendampingi wisatawan.

e. Pemberian Informasi dan Konsultasi

Memberikan informasi terkini mengenai tujuan wisata, prosedur imigrasi, serta aturan kesehatan dan keamanan.

f. Pelayanan Wisata Khusus

Mengatur perjalanan bisnis, insentif, konferensi, pameran (MICE), atau paket wisata khusus seperti wisata ziarah/petualangan



Penyelenggaraan
Event Khusus

Membuat, Menjual,
Menyelenggarakan

Pemanduan Wisata
(*Tour Guiding*)

Ruang
Lingkup
Tour
Operator

Mengurus Jasa
Angkutan

Pengurusan dokumen
Perjalanan

Melayani
Pemesanan



BPW: Fungsi sebagai Operational

1. Tempat dimana dapat memperoleh informasi mengenai sesuatu di daerah tujuan wisata



2. Tempat minta bantuan untuk menguruskan dokumen perjalanan atau perpanjangannya



3. Tempat dimana dapat membeli tiket atau memesan tempat perusahaan pengangkutan atau kamar hotel



BPW: Fungsi sebagai Operational



4. Tempat dimana wisatawan dapat memesan angkutan wisata, taxi dan motor



5. Tempat dimana wisatawan dapat membeli paket wisata



6. Tempat wisatawan minta bantuan tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan perjalanan



BPW: Fungsi sebagai Organisator

Travel Agent sebagai perantara dan berada di tengah-tengah industri pariwisata:

- Perlu ada kontrak yang dibuat terlebih dulu yang didalamnya harus ada perjanjian khusus yang mengatur hubungan kerja sehingga jelas tugas, kewajiban dan hak masing-masing pihak.

a. Komisi untuk biro perjalanan

Keuntungan penjualan tiket yang diperoleh Agen Tour & Travel berasal dari komisi yang besarnya bervariasi antara 2 – 10 % dari harga dasar tiket serta ditambah dengan keuntungan yang dihasilkan sendiri oleh agen.





c. Produk perjalanan

- **Paket Wisata (*Tour Packages*) :**
Regular Tour, Custom/Tailor-made Tour, Family/Group Gathering, Honeymoon Trips, Wisata Khusus (petualangan, religi, kesehatan).
- **Layanan *Inbound & Outbound*** (Mengatur perjalanan wisatawan ke dalam dan keluar negeri).
- **Layanan Reservasi & Dokumen** (Penjualan tiket transportasi, pesawat, kereta, bus, Pemesanan akomodasi dan pengurusan dokumen perjalanan).
- **Fasilitas Pendukung** (penyewaan bus pariwisata atau *shuttle* wisata, penyediaan *tour leader*/pemandu wisata)

BROMO SUNSET TOUR
325 K || MePo. Surabaya / Malang

Include :

- Transportasi
- Retribusi tol dan parkir
- Jeep 4x4 / Hardtop / Landeruiser tour Bromo [Full Destination]
- Tiket masuk Bromo (domestik)

Pura Luhur Poten
Kawah Bromo
Penanjakan (view sunrise)
Bukit Teletubbies
Pasir Berbisik

Jumlah peserta	Harga Per-Org
6 org	Rp 325.000,- / pax
5 org	Rp 383.500,- / pax
4 org	Rp 472.500,- / pax
3 org	Rp 617.500,- / pax
2 org	Rp 910.000,- / pax

FULL DESTINATION
Penanjakan | Kawah Bromo | Pura Luhur Poten | Pasir Berbisik | Bukit Teletubbies

PRIVATE TOUR
www.transbromo.com
TransBromo
transbromo@gmail.com

D41F9122
0343 - 443535
085 235 4545 89/91 - 0812 1685 2124/4212





Kelebihan paket wisata :



Cocok bagi yang masih asing



Penggunaan waktu lebih efektif.



Ada pemandu wisata



Kekurangan paket wisata :



Harga lebih mahal



Terikat waktu



Ciri-ciri Produk Wisata

Tidak dapat disimpan

Tidak dapat dipindahkan

Produksi produksi dan proses konsumsi terjadi atau berlangsung bersamaan

Tidak ada standar atau ukuran pasti atau obyektif



Produk BPW lainnya:

➤ Asuransi Perjalanan



➤ Asuransi Kecelakaan



ASURANSI KECELAKAAN DIRI