



Pelayanan Penjualan Tiket





POKOK BAHASAN

- 1) Pengadaan Persediaan Tiket
- 2) Syarat-syarat menjadi agen IATA
- 3) Schedule Flight
- 4) Pemberian Kode Pesawat
- 5) Perhitungan Fare
- 6) Cara Penulisan Kota Tujuan
- 7) Jenis dan Macam Tiket



PELAYANAN PENJUALAN TIKET



Pengadaan Persediaan Tiket

Agar dapat menjadi agen penjualan tiket suatu maskapai penerbangan terlebih dahulu harus memenuhi persyaratan yang telah ditentukan, baik untuk maskapai penerbangan dalam negeri maupun untuk maskapai asing yang beroperasi di Indonesia.

Syarat Umum dan Teknis:

- **Data Diri:** KTP, NPWP (untuk badan usaha atau perorangan).
- **Perangkat:** Smartphone, laptop, atau komputer yang terhubung ke internet.
- **Deposit/Modal:** Dana deposit untuk saldo tiket (banyak keagenan menawarkan sistem deposit rendah atau tanpa modal awal).
- **Keahlian:** Kemampuan operasional komputer dan layanan pelanggan.

Syarat Agen Resmi/Travel Agent:

- **Legalitas:** Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) atau TDP.
- **Kantor:** Lokasi fisik usaha yang representatif.
- **ASITA:** Keanggotaan Association of the Indonesian Tours and Travel Agencies (ASITA).

Jenis Kemitraan:

- **Sub-Agen (Mudah):** Bergabung dengan Voltras Agent Network (VAN) atau Fastpay dengan deposit rendah, sistem langsung aktif.
- **Agen Resmi Maskapai:** Mendaftar langsung ke maskapai (seperti Citilink atau Jetstar dengan persyaratan dokumen yang lebih lengkap



- **Maskapai penerbangan dalam negeri** misalnya: Garuda Indonesia, Citilink, Lion Air, Batik Air, Wings Air, Sriwijaya Air, Pelita Air, dan TransNusa
- **Maskapai penerbangan asing yang beroperasi di Indonesia** khususnya yang telah menjadi anggota Internasional Association of Travel Agent (IATA) anantara lain ialah: Singapore Airlines, Emirates, Etihad Airways, Qatar Airways, Cathay Pacific, Malaysia Airlines, dan Thai Airways.



- Beberapa maskapai penerbangan yang **bukan anggota IATA** terutama maskapai dengan biaya rendah (*low-cost carriers/LCC*) diantaranya adalah: Ryanair, Spirit Airlines, Frontier Airlines, dan JetBlue

PELAYANAN TIKET OTOMATIS



- Tiket untuk menggunakan Kereta Api





Tiket Untuk menggunakan Pesawat

E-tiket



traveloka.com
Situs Booking Tiket Pesawat No.1 di Indonesia

Penerbangan Pergi

	AirAsia QZ-7
Kode Booking (PNR) PDW	Rabu, 17 September 2014
Dioperasikan oleh AirAsia	Jakarta Soekarno Hatta Intl (CGK) Berangkat 13:45 (Terminal 3)
	Bali / Denpasar Ngurah Rai Int'l (DPS) Tiba 16:30

NOTE:

- Semua waktu tertera adalah waktu bandara setempat.
- Mohon lakukan check-in minimal **1 jam** (domestik) sebelum berangkat.

Detail penumpang

No.	Titel	Nama Penumpang	Jenis Tiket	Bagasi Terdaftar	Ticket Number
1	Mr.	Sandi Prayoga	Dewasa	15 Kg	



- Tiket untuk mengantri





Syarat-syarat menjadi Agen IATA

Lokasi kantor harus berjarak paling sedikit 2 km dari Biro Perjalanan/ Travel Agent yang telah ditunjuk sebagai agen IATA

Menyerahkan akte notaris tentang pendirian perusahaan yang telah diterjemahkan ke dalam bahasa Inggris

Mengirimkan salinan Neraca Perusahaan enam bulan terakhir yang telah diaudit oleh Akuntan Publik

Surat rekomendasi dan menyerahkan Garansi Bank dari Bank Pemerintahan

Mengirimkan nama-nama pengurus/pemimpin dan karyawan dengan menyebutkan bidang keahliannya

Mengirimkan foto gedung kantor yang dilihat dari luar, layout ruangan dan interiornya

Posisi terakhir keuangan pada Bank



Ketentuan agen penjualan tiket penerbangan di dalam negeri

Mengajukan surat permohonan kepada Area Manajer/ General Manajer di Jakarta

Mengirimkan akte notaris tentang pendirian perusahaan yang telah didaftar di Pengadilan Negeri/Menteri Kehakiman

Mengirimkan Neraca Perusahaan yang telah diaudit Akuntan Publik

Mengirimkan bukti penjualan yang telah dilakukan dalam bulan-bulan terakhir

Mengirimkan surat pernyataan untuk menjadi keagenan Garuda Indonesia

Mengirimkan foto gedung kantor yang dapat dilihat dari luar, layout dan interior ruangan penjualan tiket



Daftar waktu perjalanan pesawat

Biasanya suatu airlines sudah mempunyai operasional yang teratur/terjadwal, selalu mengatur rencana perjalanan pesawatnya, baik untuk penerbangan dalam negeri maupun untuk luar negeri.



































































Dalam dunia penerbangan, mengenal beberapa macam buku yang sengaja diterbitkan sebagai informasi, diantaranya:

1. ABC World Airways Guide, yang diterbitkan di London ABC Travel Guide Ltd.
2. Bradhaw's International Air Guide, yang juga diterbitkan di London.
3. Official Airlines Guide, Yang diterbitkan di Amerika Serikat.



Schedule Flight

From: Surabaya (SUB) To: Jakarta (CGK) Date: Mon 05 Oct 2015

Flight	Departs	Arrives	Stops	Mon 05 Oct	Tue 06 Oct	Wed 07 Oct	Thu 08 Oct	Fri 09 Oct	Sat 10 Oct	Sun 11 Oct
JT571	SUB 06:45	CGK 08:15	0							
JT591	SUB 12:10	CGK 13:40	0							
JT577	SUB 13:50	CGK 15:20	0							
JT695	SUB 13:50	CGK 15:20	0							
JT749	SUB 14:35	CGK 16:05	0							
JT581	SUB 15:40	CGK 17:10	0							
JT693	SUB 16:50	CGK 18:20	0							
JT585	SUB 18:45	CGK 20:15	0							
JT595	SUB 21:30	CGK 23:00	0							
JT821	SUB 22:35	CGK 23:55	0							
JT597	SUB 06:15	CGK 07:45	0							
JT599	SUB 16:30	CGK 18:00	0							



Pesawat	Kode	Datang	Tujuan	Berangkat	Keterangan
 Garuda Indonesia	GA 361	14:55	BANDUNG	18:42	
 Lion Air	JT 950	17:25	BANDUNG	18:38	
 Citilink	QG 665	17:30	MATARAM	19:00	
 Wings Air	IW 1873	17:50	MATARAM	18:32	
 Lion Air	JT 696	18:20	JAKARTA	18:36	
 Lion Air	JT 319	19:00	BANJARMASIN	19:50	
 AirAsia	QZ 7621	19:05	DENPASAR		
 Citilink	QG 607	19:10	BANJARMASIN	19:20	
 Lion Air	JT 586	19:15	JAKARTA	19:55	
 AIRFAST	AFE 121	19:20	MAKASSAR	19:16	
 Garuda Indonesia	GA 349	19:25	DENPASAR	19:10	
 Garuda Indonesia	GA 353	19:35	BALIKPAPAN		

Pemberian kode pesawat



NO	CODE	NUMBER	AIRLINES	COUNTRY
1	GA	126	Garuda Indonesia Airways	Indonesia
2	MH	232	Malaysian Airline System	Malaysia
3	AK	807	Air Asia	Malaysia
4	SQ	618	Singapore Airlines	Singapore
5	MI	629	Silk Air	Singapore
6	BI	672	Royal Brunei Airlines	Brunei Darrussalam
7	TG	217	Thai Airways International	Thailand
8	PR	079	Philippine Airlines	Philippine
9	CX	160	Cathay Pasific Airways	Hongkong
10	JL	131	Japan Airlines	Japan
11	CI	297	China Airlines	China
12	AI	098	Air India	India
13	QF	081	Qantas Airways	Australia
14	NZ	086	Air New Zaeland	New Zaeland
15	IR	096	Iran Air	Iran
16	BA	125	British Airways	United Kingdom



Perhitungan Fare

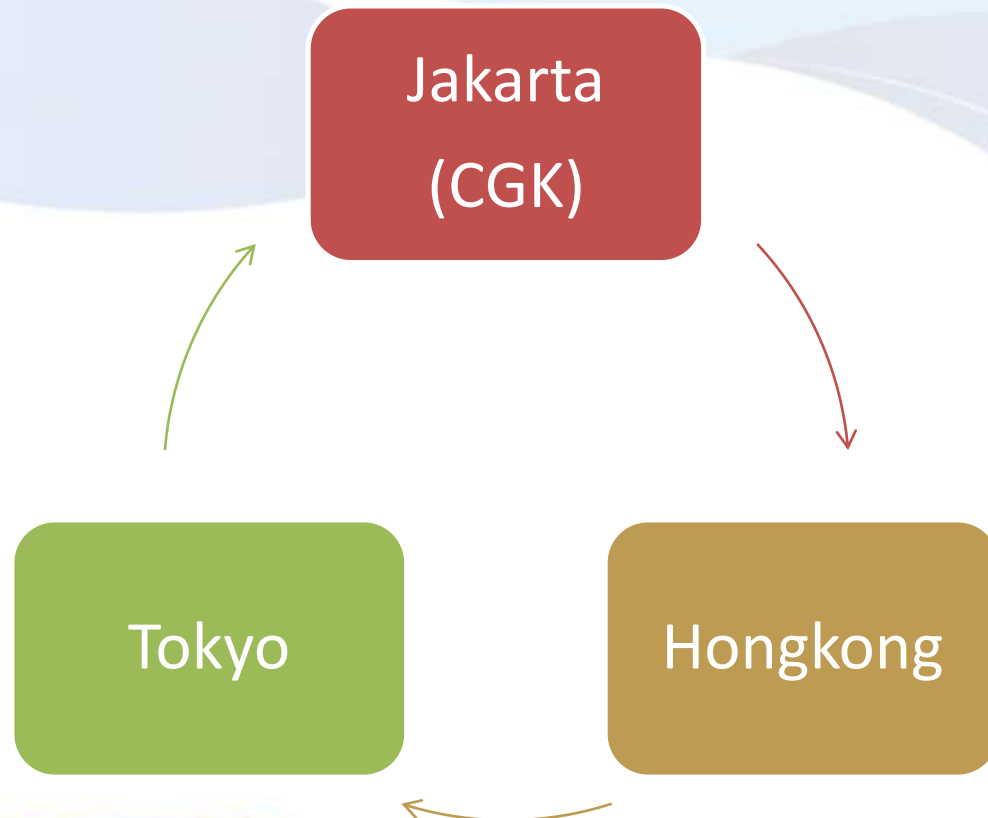
(Penghitungan harga tiket atau biaya perjalanan)

- One Way



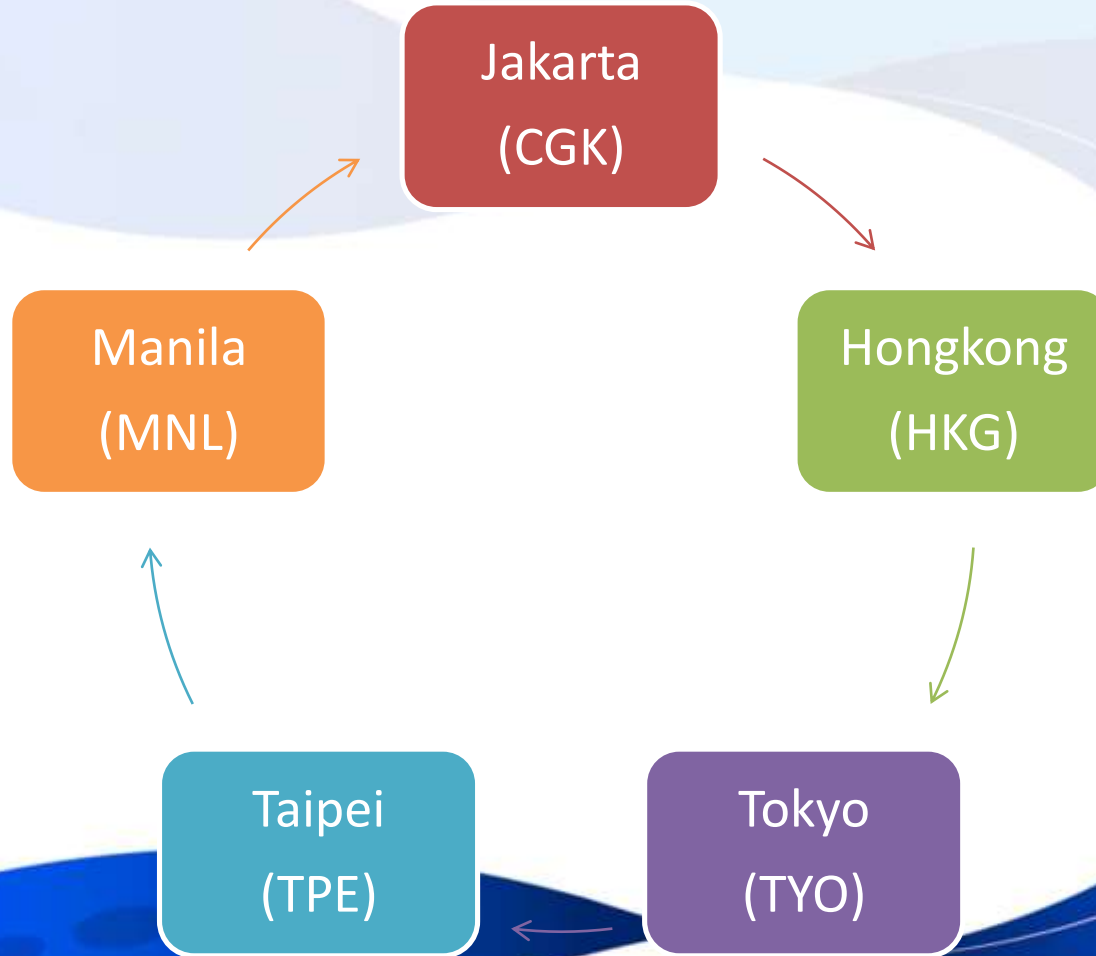


- Round Trip





- Circle Trip





❖ Normal Fare

Harga biasa yang merupakan biaya standar, baik untuk first Class atau Economy Class berlaku untuk masa satu tahun (12 bulan).

❖ Special Fare

Tarif perjalanan atau biaya angkutan udara karena adanya ketentuan khusus yang berlaku (atas kebijakaksanaan Airlines yang bersangkutan):

- Excurtion Fare
- Children Fare
- Family Fare
- Tour Conductour Fare
- Group Travel Fare
- Round Trip Special Fare
- Student Fare



Cara Penulisan Kota Tujuan Pesawat

Kota-Kota di Indonesia :

- Ambon - AMQ
- Ampenan - AMI
- Balikpapan - BPN
- BandaAceh - BTJ
- Banjarmasin - BDJ
- Bandung - BDO

- Ujung Pandang - UPG
- Medan - MES
- Manado - MDC
- Padang - PDG
- Pekanbaru - PKU
- Palembang - PLM



Kode Bandara Indonesia

Bandara	Kode	Bandara	Kode	Bandara	Kode
Banda Aceh	BTJ	Surabaya	SUB	Bontang	BXT
Kualanamu	KNO	Malang	MLG	Nunukan	NNX
Padang	PDG	Banyuwangi	BWI	Manado	MDC
Pekanbaru	PKU	Denpasar	DPS	Gorontalo	GTO
Batam	BTH	Lombok	LOP	Kendari	KDI
Palembang	PLM	Bima	BMU	Palu	PLW
Jambi	DJB	Kupang	KOE	Makassar	UPG
Bandar Lampung	TKG	Pontianak	PNK	Ambon	AMQ
Bengkulu	BKS	Palangkaraya	PKY	Temate	TTE
Pangkal Pinang	PGK	Samarinda	SRI	Biak	BIK
Tanjung Pandan	TJQ	Banjarmasin	BDJ	Merauke	MKQ
Jakarta	CGK	Balikpapan	BPN	Timika	TIM
Jakarta Halim	HLP	Pangkalan Bun	PKN	Jayapura	DJJ
Bandung	BDO	Sampit	SMQ	Sorong	SOQ
Semarang	SRG	Tarakan	TRK		
Yogyakarta	JOG	Berau	BEJ		



3 LETTER CODE INTERNASIONAL

KOTA	CODE	NEGARA
NARITA	NRT	JEPANG
SINGAPORE	SIN	SINGAPORE
SYDNEY	SYD	AUSTRALIA
NEW YORK	NYC	AMERIKA
BANGKOK	BKK-DMK	THAILAND
PARIS	PAR	PRANCIS
ROMA	NXP	ITALIA
SEOUL	SEL	KOREA SELATAN



Pelayanan untuk Check-In dengan sarana Komputer

- Counter Check-In dapat memberi tahu atau mencatat nomor tempat duduk, stop-over yang akan dilakukan atau jenis makanan yang diinginkan atau pelayanan khusus yang diinginkan semuanya demi memudahkan dan menyenangkan penumpang.





Jenis dan Macam Tiket

Macam atau Jenis tiket yang banyak dikeluarkan maskapai penerbangan dibagi :

- Menurut Operasi
 - Domestic Flight Ticket
 - International Flight Ticket
- Menurut Kelasnya
 - First Class Ticket
 - Economy Class
- Menurut sifat penggunaan Ticket
 - Conjunction Ticket
 - Non Conjunction Ticket



Holding Ticket

Ticket yang dikeluarkan atas nama seseorang, tapi belum ditentukan kapan keberangkatannya.

The screenshot shows the Emirates website interface for holding a fare. At the top, there is a note: "Note: If you hold this fare, any other services like travel insurance or hotel stays will be removed from your shopping cart." Below this, there is a checkbox labeled "Hold My Fare for IDR 400,000.00 for 1 passenger for 48 hours".

Service	Payment methods
Flights Total cost IDR 13,903,300.00	Choose a payment method: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Credit or debit cards<input type="checkbox"/> Western Union<input type="checkbox"/> Emirates office<input checked="" type="checkbox"/> Pay at an Emirates office <p>You must pay for your booking at a local Emirates office in Indonesia within three days of booking or it will be cancelled.</p> <p>Please note, if you do not pay at an Emirates office in the country of departure, the fare will be re-calculated and may change.</p>

At the bottom of the page, there is a note: "Note: You will not be charged until you confirm your itinerary in the next step." Navigation buttons include "Previous step" and "Continue".



Stand- by Ticket

Semacam ticket yang dikeluarkan bagi mereka yang ingin melakukan perjalanan dengan biaya lebih rendah dibandingkan dengan economy class dalam Excursion Fare.

CEBU PACIFIC AIR.COM

HOME MEMBER LOGIN MANAGE BOOKING BOOK NOW

Select Flight Guest Details Add-Ons Payment Itinerary Receipt

Select Flight www.thedreamerblog.com

DEPARTURE OPTIONS from Jakarta (CGK) to Manila (MNL) BEST PRICE USD 1.00

28 July 2014, Monday LITE FARES (Carry-on bags only; No checked bags)

FROM	TO	FLIGHT	YEAR-ROUND FARES	PROMO FARES
0025 H Jakarta	0525 H Manila	ZSQ	USD 139.00	USD 1.00

PREVIOUS DAY NEXT DAY

RETURN OPTIONS from Manila (MNL) to Jakarta (CGK) BEST PRICE USD 1.00

06 August 2014, Wednesday LITE FARES (Carry-on bags only; No checked bags)

FROM	TO	FLIGHT	YEAR-ROUND FARES	PROMO FARES
2055 H Manila	2345 H Jakarta	ZSB	USD 139.00	USD 1.00

PREVIOUS DAY NEXT DAY

Booking Summary

ROUND TRIP
JAKARTA - MANILA - JAKARTA
1 ADULT / 0 CHILD / 0 INFANT
Total: USD 0.00

Important Reminders & Info

- Check in and Boarding Guidelines
- Baggage Information
- Travel Documents
- Special Service Request
- Flight Connections
- Flight Disruptions
- Online Booking Cut-off
- Travel Tax and Terminal Fee

I have read and accept the fare rules, general terms and conditions, travel regulations, website terms of use and important reminders and information posted by the airline. I will advise all other guests travelling as part of this booking of these conditions.



Cara Pengisian Ticket Manual

- Harus ditulis dengan jelas menggunakan pulpen dan tulisan harus berbentuk block-letter. Cara penulisannya sedikit ditekan agar tindasan nya cukup jelas.
- Dalam pengisian conjunction ticket harus hati-hati dan jangan lupa memindahkan nomor tiket yang satu lagi.
- Harus diteliti apakah tulisannya yang dibuat cukup jelas untuk lembaran flight kupon lainnya, jangan sampai tidak dapat dibaca.
- Bila ada flight kupon yang tidak terpakai harus disimpan, dan lembaran tersebut harus ditahan setelah di cap dengan tulisan VOID. Hal ini perlu untuk menjaga agar lembaran itu tidak disalah gunakan oleh orang yang tidak berkepentingan.



Pesan Penerbangan Anda

Sekali Jalan

Pulang-Pergi

Banyak Kota

DARI

Jakarta-soekarno Hatta CGK

KE

Bali/ Denpasar DPS

PERGI

Sel, Mar 13 2018

PULANG

Pilih Tanggal Kembali

DEWASA 12+ Thn

- 1 +

ANAK 2 - 12 Thn

- 0 +

BAYI 0 - 2 Thn

- 0 +

▼ Tampilkan lebih banyak opsi (Maskapai yang diinginkan, Kelas)

▼ PENCARIAN ANDA BARU-BARU INI

Cari Penerbangan

Garuda Indonesia

JKT JKT

ARSHINTA DEWI / MRS

VALID THREE MONTHS FROM DATE OF ISSUE

CLASS	FARE BASIS	CARRIER	FLIGHT NO	CLASS	FLIGHT NO	DEPART	ARRIVE
Y	30	GA	403	Y	403	21 MAR	07:50
Y	30	GA	403	Y	403	28	12:50